

S	Projeto Desenvolvido	Objetivos Gerais	Resultados
1	Revitalização e ampliação da infraestrutura óptica da redeUFSC com Georeferenciamento da Infraestrutura de Passagem (Fase II).	Revitalizar a rede óptica no campus Trindade, Itacorubi, Barra da Lagoa e Campus Sul da Ilha bem como atender as demandas de ampliação.	Foram executados: 5000 metros de canalização subterrânea, lançamento de 9.000 metros de cabos ópticos. Aproximadamente 35 prédios atingidos nos campi (Trindades, CCA, Sul da Ilha, Joinville).
2	Atualização e ampliação da infraestrutura da redes locais da redeUFSC (Cabeamento UTP) (Fase IV).	Revitalizar a rede UTP no campus Trindade, Itacorubi, Barra da Lagoa e Campus Sul da Ilha bem como atender as demandas de ampliação.	Foram executados mais de 2000 novos pontos de rede.
3	Atualização e ampliação de capacidade e quantidade dos dispositivos ativos da redeUFSC (fase V).	Manter a rede integrada de voz e dados com capacidade de suportar o crescimento vertical e horizontal da demanda por infraestrutura e serviços de TIC.	Foram adquiridos e instalados 100 novos comutadores de rede. Adquiridos e instalados 25 pontos de acesso a rede sem fio.
4	Manutenção, Ampliação e Modernização do Sistema de Telefonia e Comunicação (Fase III).	Implantação de um ambiente de comunicação unificada com integração de dados, voz e vídeo.	Foram instalados 1000 novos telefones IP distribuídos em todas as unidades da UFSC. Desenvolvido sistema de contabilização. Manutenção das 9 centrais digitais, implantação de dois gateways TDM x IP.
5	Regularização do uso de softwares (Fase II).	Regularização/ Padronização dos softwares mais utilizados na instituição especialmente nas atividades de gestão e laboratórios de informática (Fase II).	Foram licenciados diversos software entre eles (Corel, Matlab e Simulink e Office)
6	Gestão e ampliação do Serviço departamental de impressão e cópia (Fase III).	Modernização do sistema de impressão e de digitalização da UFSC mudando a filosofia de uso pessoal para uso departamental e maior integração com os sistemas e serviços corporativos.	Desenvolvido site para gestão e acompanhamento do serviço.
7	Gestão e ampliação do serviço de correio eletrônico da UFSC (Fase II).	Reestruturação do serviço de correio eletrônico da UFSC objetivando maior segurança, mais facilidades, capacidade e consolidação dos domínios.	Serviço de correio eletrônico integrado ao sistema de login único idUFSC. Implantado antisipam, migrado 20% dos sistemas legados.
8	Desenvolvimento e implantação do serviço idUFSC idufsc.ufsc.br (Fase II)	Implantação de uma Infraestrutura de Autorização e Autenticação única para os serviços de TIC aderente ao projeto CAFe (Comunidade Acadêmica Federada) da RNP	Implantada a integração com serviços CAFe, MS-AD, VoIP acadêmico e serviço de impressão.
9	Catálogo de serviços de TIC (Fase II)	Desenvolver e implantar o catálogo de serviços de TIC segundo o framework ITIL (Fase II)	20 Serviços de TI documentados no catálogo de serviços de TI.
10	Implantação do IPv6 na redeUFSC e serviços de rede	Melhorar a conectividade da redeUFSC e serviços de rede através do suporte a IPv6. Alinhamento com as tendências mundiais.	Protocolo IPv6 habilitado em todas as redes do campus Trindade.
11	Implantação do Site Backup (fase II)	Implantar uma infraestrutura física na sala cofre para contingência da redeUFSC e DataCenter	Concluída a instalação do site backup incluindo a contingência dos seguintes serviços.
12	Implantação da Infraestrutura de Computação em Nuvem da UFSC - nuvemUFSC	Dotar a UFSC de uma infraestrutura computacional (hw/sw) de grande capacidade e expansibilidade e de serviços de computação em nuvem para suporte as atividades de ensino, pesquisa e gestão.	Foram implantados dois novos sistemas de armazenamento adicionando capacidade de 100TBytes no ambiente.
13	Estruturação do serviço de diretórios MS-AD, integrado ao idUFSC, e autenticação do login de usuários no domínio ufsc.br	Dotar a UFSC de serviços de diretórios MS-AD integrado ao serviço Open LDAP e ao serviço idUFSC	Serviço de diretório MS-AD implantado e suportando diversos serviços incluindo (Autorização de impressão e desktop virtual).
14	Consolidação e Virtualização do Centro de Dados (fase III).	Adequar o projeto de virtualização do centro de dados a iniciativa UFSC para computação em nuvem.	Concluído o trabalho de virtualização. 500 servidores estão virtualizados no ambiente.

15	Virtualização de Desktops (projeto piloto).	Dotar a UFSC de infraestrutura de hardware e software para virtualização de desktops aderente a iniciativa UFSC para computação em nuvem.	Implantada a infraestrutura de software e homologados dispositivos de acesso que serão adquiridos em 2012.
16	Integração, gerenciamento e virtualização de Laboratórios de Informática da UFSC (fase II)	Desenvolvimento e implantação de serviço para gerenciamento dos laboratórios de informática contemplando laboratórios físicos e virtuais.	Manutenção do ambiente e estudos novas tecnologias para a novo ciclo de renovação tecnológica.
17	Serviço de paginas Web da UFSC paginas.ufsc.br (Fase II).	Prover facilidades de integração do serviço de paginas Web paginas.ufsc.br ao idUFSC. Ampliação do projeto para todas as unidades academicas e administrativas da UFSC bem como aos técnicos e professores da UFSC.	Principais melhorias: Integração com idUFSC, automatização da publicação de dados dos sistemas acadêmicos.
18	Implantação da gerência FCAPS na redeUFSC.	Melhorar a qualidade da redeUFSC, serviços e aplicações.	Atualizado ambiente de gerência de falhas e ambiente de gerência de desempenho.
19	Readequação do centro de dados (fase II)	Continuação com as melhorias da infraestrutura física e readequação da equipe da operação do DataCenter que garanta 99,99% de disponibilidade para todos os serviços oferecidos.	Implementado control de acesso e substituição dos aparelhos de ar condicionado.
20	Manter e melhorar a conectividade da redeUFSC intracampi (Fase II)	Dotar a UFSC de uma infraestrutura de comunicação intracampi capaz de suportar com qualidade o tráfego de dados, voz e vídeos.	Contratado e implantado novo canal para o campus Ararangua e conectados o novo campus da UFSC Joinville na RCT através da UDESC.
21	Portal ufsc.br (Fase II)	Manter o portal da UFSC <a href="http://www.ufsc.br">http://www.ufsc.br</a> atualizado em termos de tecnologia e integração com os sistemas UFSC.	Principais melhorias: Integração com idUFSC, Melhorias na funcionalidade de notícias.
22	Implantação de Infraestrutura básica de segurança para redeUFSC, serviços e aplicações (Fase II)	Dotar a redeUFSC e serviços de TIC de um infraestrutura básica de segurança contemplando (Firewall, IPS, Servidor VPN, antivirus e Antispam).	Aquisição e implantação de servidor Antispam suportando todos os domínios de e-mail da UFSC. Aquisição de firewall a ser implantado em 2012.
23	Gestão dos contratos de manutenção da infraestrutura, softwares e serviços de TIC	Garantir continuidade na prestação dos serviços mantendo a infraestrutura critica em plenas condições de operação	Acompanhamento dos contratos quanto ao cumprimento do SLA (Acordo de nível de serviço).
24	TIC Verde.	Promover ações que contribuam para o uso racional e eficiente dos recursos, em especial a economia de energia elétrica.	Especificação e compra de equipamentos de TI com alta eficiência energética
25	Um computador virtual por aluno.	Um computador virtual por aluno.	Implementado ambiente a ser disponibilizado ao piloto com o curso de ciência da computação.
26	Atualização e ampliação dos dispositivos de acesso a redeUFSC.	Manter atualizado qualitativamente e quantitativamente o parque de computadores pessoais da UFSC	Efetuada levantamento com vistas a proposição de política de substituição e renovação do parque de computadores da UFSC.
27	Dotar a redeUFSC de dispositivos UPS para proteção contra oscilações e falta de energia.	Minimizar o efeito de oscilações e quedas de energia nos serviços que rodam na redeUFSC, tais como: Telefonia IP, vigilancia IP, redeUFSC Sem Fio	Elaborado edital de licitação que deverá ser publicado em 2012.
28	Projeto e implantação de sistema de vigilancia IP integrado ao sistema convencional.	Projetar, especificar e implantar um sistema de vigilancia IP integrado ao sistema convencional de vigilancia patrimonial da UFSC	Elaborado edital de licitação que deverá ser publicado em 2012.
29	Plano de contingência e continuidade dos serviços de TIC.	Elaborar e implantar um plano de contingência dos recursos e serviços de TIC	O ambiente da sala cofre foi implementado como contingência operacional porém não foi descrito e documentado os procedimentos.

30	Aprimorar/definir o modelo de governança da infraestrutura e dos serviços de TIC.	Dotar o DTR/SeTIC de um modelo de governança que contribua para a melhorias continua de seus serviços e para maior satisfação dos usuários	Foi iniciado estudo do framework ITIL para suporte de serviços. Preve-se para 2012 o inicio do processo de efetiva adoção de ITIL para gerenciar o ciclo de vida dos serviços de TIC da UFSC.
----	---	--	---

<b>S</b>	<b>Princípios norteadores do PAM 2012</b>
1	Melhoria da infraestrutura e serviços;
2	Maior satisfação dos usuários;
3	Alta disponibilidade dos serviços;
4	Gestão por projetos;
5	Estabelecimento e respeito aos prazos;
6	Minimizar a realização de trabalhos sob demanda;
7	Alinhamento com as demandas da UFSC.
8	Alinhamento com as tendências internacionais em redes e serviços
9	Desenvolver práticas de governança de TI segundo os padrões internacionais
10	Gestão ampla dos recursos de TIC
11	Integração de sistemas e serviços de TIC
12	Segurança e facilidade de uso
13	Conformidade com as determinações da CGU

<b>S</b>	<b>Áreas Temáticas</b>
1	Governança de TI
2	Infraestrutura Física
3	Suporte de Serviços e Atendimento de Usuário
4	Recursos Humanos em TI
5	Segurança Computacional
6	Computação de Alto Desempenho e Computação em Nuvem
7	Rede de Comunicação (voz, dados, vídeo)
8	Dispositivos de acesso a redeUFSC
9	Regularização do uso de software
10	Infraestrutura como Serviço
11	Serviços de Colaboração
12	Sistemas de Informação
12.1	Sistema de gestão e suporte ao Ensino
12.2	Sistema de gestão e suporte Administrativo
12.3	Sistema de gestão e suporte a Pesquisa, Extensão e Cultura
12.4	Sistemas de suporte e integração

Nr Meta	Nome da Meta
1a	1a Revitalização e ampliação da infraestrutura óptica redeUFSC com Georeferenciamento da Infraestrutura de Passagem (Fase II)
1b	1b Atualização e ampliação da infraestrutura da redes locais da redeUFSC (Cabeamento UTP) (Fase IV)
1c	1c Atualização e ampliação de capacidade e quantidade dos dispositivos ativos da redeUFSC (fase V)
1d	1d Dotar a redeUFSC de dispositivos UPS para proteção contra oscilações e falta de energia
2	2 Manutenção, Ampliação e Modernização do Sistema de Telefonia e Comunicação (Fase III)
3	3 Regularização do uso de softwares (Fase II)
4	4 Gestão e ampliação do Serviço departamental de impressão e cópia (Fase III)
5	5 Gestão e ampliação do serviço de correio eletrônico da UFSC (Fase II)
6	6 Desenvolvimento e implantação do serviço idUFSC idufsc.ufsc.br (Fase II)
7	7 Catálogo de serviços de TIC (Fase II)
8	8 Projeto e implantação de sistema de vigilância IP integrado ao sistema convencional
9	9 Implantação do IPv6 na redeUFSC e serviços de rede
10	10 Implantação do Site Backup (fase II)
11	11 Plano de contingência e continuidade dos serviços de TIC
12	12 Implantação da Infraestrutura de Computação em Nuvem da UFSC - nuvemUFSC
13	13 Estruturação do serviço de diretórios MS-AD, integrado ao idUFSC, e autenticação do login de usuários no domínio ufsc.br
14	14 Consolidação e Virtualização do Centro de Dados (fase III)
15	15 Virtualização de Desktops (projeto piloto)
16	16 Integração, gerenciamento e virtualização de Laboratórios de Informática da UFSC (fase II)
17	17 Serviço de páginas Web da UFSC paginas.ufsc.br (Fase II)
18	18 Implantação da gerência FCAPS na redeUFSC
19	19 Readequação do centro de dados (fase II)
20	20 Aprimorar/definir o modelo de governança da infraestrutura e dos serviços de TIC
21	21 Manter e melhorar a conectividade da redeUFSC intracampi (Fase II)

22	22 Portal ufsc.br (Fase II)
23	23 Implantação de Infraestrutura básica de segurança para redeUFSC, serviços e aplicações (Fase II)
24	24 Gestão dos contratos de manutenção da infraestrutura, softwares e serviços de TIC
25	25 TIC Verde
26	Um computador virtual por aluno
27	27 Atualização e ampliação dos dispositivos de acesso a redeUFSC
28	28 Desenvolvimento e implantação da Central de Suporte de Serviços de TI

<b>Objetivos</b>
Revitalizar a rede óptica no campus trindade, Itacorubi e Barra da Lagoa e Campus Sul da Ilha bem como atender as demandas de ampliação.
Revitalizar a rede UTP no campus trindade, Itacorubi e Barra da Lagoa e Campus Sul da Ilha bem como atender as demandas de ampliação.
Manter a rede integrada de voz e dados com capacidade de suportar o crescimento vertical e horizontal da demanda por infraestrutura e serviços de TIC
Minimizar o efeito de oscilações e quedas de energia nos serviços que rodam na redeUFSC, tais como: Telefonia IP, vigilância IP, redeUFSC Sem Fio
Implantação de um ambiente de comunicação unificada com integração de dados, voz e vídeo
Regularização/ Padronização dos softwares mais utilizados na instituição especialmente nas atividades de gestão e laboratórios de informática (Fase II)
Modernização do sistema de impressão e de digitalização da UFSC mudando a filosofia de uso pessoal para uso departamental e maior integração com os sistemas e serviços corporativos
Reestruturação do serviço de correio eletrônico da UFSC objetivando maior segurança, mais facilidades, capacidade e consolidação dos domínios
Implantação de uma Infraestrutura de Autorização e Autenticação única para os serviços de TIC aderente ao projeto CAFe (Comunidade Acadêmica Federada) da RNP
Desenvolver e implantar o catálogo de serviços de TIC segundo o framework ITIL (Fase II)
Projetar, especificar e implantar um sistema de vigilância IP integrado ao sistema convencional de vigilância patrimonial da UFSC
Melhorar a conectividade da redeUFSC e serviços de rede através do suporte a IPv6. Alinhamento com as tendências mundiais
Implantar uma infraestrutura física na sala cofre para contingência da redeUFSC e DataCenter
Elaborar e implantar um plano de contingência dos recursos e serviços de TIC
Dotar a UFSC de uma infraestrutura computacional (hw/sw) de grande capacidade e expansibilidade e de serviços de computação em nuvem para suporte as atividades de ensino, pesquisa e gestão.
Dotar a UFSC de serviços de diretórios MS-AD integrado ao serviço Open LDAP e ao serviço idUFSC
Adequar o projeto de virtualização do centro de dados a iniciativa UFSC para computação em nuvem
Dotar a UFSC de infraestrutura de hardware e software para virtualização de desktops aderente a iniciativa UFSC para computação em nuvem
Desenvolvimento e implantação de serviço para gerenciamento dos laboratórios de informática contemplando laboratórios físicos e virtuais
Prover facilidades de integração do serviço de páginas Web páginas.ufsc.br ao idUFSC. Ampliação do projeto para todas as unidades acadêmicas e administrativas da UFSC bem como aos técnicos e professores da UFSC.
Melhorar a qualidade da redeUFSC, serviços e aplicações
Continuação com as melhorias da infraestrutura física e readequação da equipe da operação do DataCenter que garanta 99,99% de disponibilidade para todos os serviços oferecidos
Dotar o DTR/SetIC de um modelo de governança que contribua para a melhorias continua de seus serviços e para maior satisfação dos usuários
Dotar a UFSC de uma infraestrutura de comunicação intracampi capaz de suportar com qualidade o tráfego de dados, voz e vídeos

Manter o portal da UFSC <http://www.ufsc.br> atualizado em termos de tecnologia e integração com os sistemas UFSC

Dotar a redeUFSC e serviços de TIC de um infraestrutura básica de segurança contemplando (Firewall, IPS, Servidor VPN, antivírus e Antispam)

Garantir continuidade na prestação dos serviços mantendo a infraestrutura crítica em plenas condições de operação

Promover ações que contribuam para o uso racional e eficiente dos recursos, em especial a economia de energia elétrica

Um computador virtual por aluno

Manter atualizado qualitativamente e quantitativamente o parque de computadores pessoais da UFSC

Implantar uma central de serviços para ser o ponto único de contato para abertura de chamados de serviços de TI

Nr Meta	Nome da Meta	Valor (R\$)	Serviços	Capital	Consumo	Consumo PD
1a	<b>1a Revitalização e ampliação da infraestrutura óptica redeUFSC com Georeferenciamento da Infraestrutura de Passagem (Fase II)</b>					
1a.1	Materiais para revitalização e ampliação da rede óptica	520.000,00			520.000,00	520.000,00
1a.2	Serviço para revitalização e ampliação da rede óptica	350.000,00	350.000,00			
		<b>870.000,00</b>				
<b>1b</b>	<b>1b Atualização e ampliação da infraestrutura da redes locais da redeUFSC (Cabeamento UTP) (Fase IV)</b>					
1b.1	Materiais para revitalização e ampliação da rede UTP (Cabos, conectores, etc)	852.255,00			852.255,00	852.255,00
1b.2	Materiais para revitalização e ampliação da rede UTP (Caneletas, dutos, etc)	120.000,00			120.000,00	120.000,00
1b.3	Serviços para revitalização e ampliação da rede UTP	363.680,00	363.680,00			
		<b>1.335.935,00</b>				
<b>1c</b>	<b>1c Atualização e ampliação de capacidade e quantidade dos dispositivos ativos da redeUFSC (fase V)</b>					
1c.1	Atualização dos roteadores Centrais	-		-		
1c.2	Atualização dos comutadores de Distribuição	401.103,56		401.103,56		
1c.3	Atualização e ampliação dos comutadores de acesso	472.950,00		472.950,00		
1c.4	Atualização e ampliação da redeUFSC Sem Fio	1.356.757,00		1.356.757,00		
		<b>2.230.810,56</b>				
<b>1d</b>	<b>1d Dotar a redeUFSC de dispositivos UPS para proteção contra oscilações e falta de energia</b>					
1d.1	Dispositivos UPS para utilização nos pontos de acesso a redeUFSC	957.234,40		957.234,40		
		<b>957.234,40</b>				
<b>2</b>	<b>2 Manutenção, Ampliação e Modernização do Sistema de Telefonia e Comunicação (Fase III)</b>					
	Telefones IP, injetores PoE, Placas E1, Placas GSM	428.899,68		428.899,68		
		<b>428.899,68</b>				
<b>3</b>	<b>3 Regularização do uso de softwares (Fase II)</b>					
3.1	TOTAL	3.168.125,00		3.168.125,00		
		<b>3.168.125,00</b>				
<b>4</b>	<b>4 Gestão e ampliação do Serviço departamental de impressão e cópia (Fase III)</b>					
4.1	Manutenção do serviço de impressão e cópia - valor estimado anual	780.000,00	780.000,00			
		<b>780.000,00</b>				
<b>5</b>	<b>5 Gestão e ampliação do serviço de correio eletrônico da UFSC (Fase II)</b>					

5.1	A definir	0			
		<b>0</b>			
6	6 Desenvolvimento e implantação do serviço idUFSC idufsc.ufsc.br (Fase II)				
6.1	Desenvolvimento e implantação do serviço idUFSC idufsc.ufsc.br	0			
		<b>0</b>			
7	7 Catálogo de serviços de TIC (Fase II)				
7.1	Contratação de bolsistas para suporte de primeiro nível - 12 meses	26.880,00	26.880,00		
		<b>26.880,00</b>			
8	8 Projeto e implantação de sistema de vigilância IP integrado ao sistema convencional				
8.1	Licenças de uso do software	409.292,00		409.292,00	
	Estações de monitoramento	120.000,00			
	Conversores Digital de Vídeo Analógico para IP	288.000,00			
	Câmeras de vigilância com suporte ao protocolo IP	1.922.800,00			
	Serviços de instalação	120.000,00			
		<b>2.860.092,00</b>			
9	9 Implantação do IPv6 na redeUFSC e serviços de rede				
9.1	Implantação do IPv6 na redeUFSC e serviços de rede	0			
		<b>0</b>			
10	10 Implantação do Site Backup (fase II)				
10.1	Implantação do Site Backup (fase II)	-			
		-			
11	11 Plano de contingência e continuidade dos serviços de TIC				
11.1	Plano de contingência e continuidade dos serviços de TIC	0			
		<b>0</b>			
<b>12</b>	<b>12 Implantação da Infraestrutura de Computação em Nuvem da UFSC - nuvemUFSC</b>				
12.1	Aquisição de Servidores para ampliação da capacidade de processamento e memória	180.000,00		180.000,00	
12.2	Licenciamento de software	150.000,00			
12.3	Serviços de consultoria para implantação do serviço	30.000,00			
		<b>360.000,00</b>			
<b>13</b>	<b>13 Estruturação do serviço de diretórios MS-AD, integrado ao idUFSC, e autenticação do login de usuários no domínio ufsc.br</b>				
	Estruturação do serviço de diretórios MS-AD, integrado ao idUFSC, e autenticação do login de usuários no domínio ufsc.br	0			
		<b>0</b>			
<b>14</b>	<b>14 Consolidação e Virtualização do Centro de Dados (fase III)</b>				

		0	256.210,20		256.210,20		
			<b>256.210,20</b>				
15	15 Virtualização de Desktops (projeto piloto)						
		0	82.024,20		82.024,20		
			<b>82.024,20</b>				
<b>16</b>	<b>16 Integração, gerenciamento e virtualização de Laboratórios de Informática da UFSC (fase II)</b>						
	Integração, gerenciamento e virtualização de Laboratórios de Informática da UFSC		0				
			<b>0</b>				
17	17 Serviço de paginas Web da UFSC paginas.ufsc.br (Fase II)						
	Serviço de paginas Web da UFSC paginas.ufsc.br (Fase II)		0				
			<b>0</b>				
18	18 Implantação da gerência FCAPS na redeUFSC						
	Implantação da gerência FCAPS na redeUFSC		0				
			<b>0</b>				
19	19 Readequação do centro de dados (fase II)						
	Readequação do centro de dados (fase II)		4.500.000,00	4.500.000,00			
			4.500.000,00				
20	20 Aprimorar/definir o modelo de governança da infraestrutura e dos serviços de TIC						
21	21 Manter e melhorar a conectividade da redeUFSC intracampi (Fase II)						
	Serviço de conexão: Ararangua, Curitiba, LCM, Campus Sul da Ilha - 12 meses		398.499,96	398.499,96			
			<b>398.499,96</b>				
22	22 Portal ufsc.br (Fase II)						
	Portal ufsc.br (Fase II)		-				
			-				
23	23 Implantação de Infraestrutura básica de segurança para redeUFSC, serviços e aplicações (Fase II)						
	1 firewall rede, 2 (dois) firewall datacenter, Antivirus corporativo		380.000,00		380.000,00		
			<b>380.000,00</b>				
24	24 Gestão dos contratos de manutenção da infraestrutura, softwares e serviços de TIC						
	Gestão dos contratos de manutenção da infraestrutura, softwares e serviços de TIC		223.248,00	223.248,00			
			<b>223.248,00</b>				
25	25 TIC Verde						
	TIC Verde		50.000,00	50.000,00			

		<b>50.000,00</b>				
	27 Atualização e ampliação dos dispositivos de acesso a redeUFSC					
27	27.1 Substituição de de 20% do parque de desktops	3.520.000,00		3.520.000,00		
	27.2 Ampliação em 10% do parque de desktops	1.760.000,00				
	27.3 Substituição de de 20% do parque de notebooks	440.000,00				
	27.5 Aquisição de dispositivos do tipo ThinClient para todas as scretarias (adm, acadêmica)	192.000,00				
	27.6 Aquisição de dispositivos do tipo Tablet para atendimento da demanda das unidades	192.000,00				
		<b>6.104.000,00</b>				
28	28 Projeto e implantação da central de suporte de serviços					
		<b>30.600,00</b>				
		<b>30.600,00</b>				
	<b>Investimento Total</b>	<b>25.011.959,00</b>	<b>6.692.307,96</b>	<b>11.612.596,04</b>	<b>1.492.255,00</b>	<b>1.492.255,00</b>
					<b>19.797.159,00</b>	









	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>1a Revitalização e ampliação da infraestrutura óptica redeUFSC com Georeferenciamento da Infraestrutura de Passagem (Fase II)</b>	<b>1a.1 Campus Trindade:</b> Construção de novo backbone com redundância de Caminhos nos pontos de distribuição	<b>&gt;85%</b>
Revitalizar a rede óptica no campus trindade, Itacorubi e Barra da Lagoa e Campus Sul da Ilha bem como atender as demandas de ampliação.	<b>1a.2 Campus Trindade:</b> Reorganização dos pontos de distribuição	<b>&lt; 50%</b>
	<b>1a.3 Campus Trindade:</b> Reorganização da última milha onde necessário	<b>&lt;50 %</b>
	<b>1a.4 Campus Itacorubi</b> Construção de novo backbone com redundância de Caminhos para as principais unidades	<b>&lt;50 %</b>
	<b>1a.5 Campus Itacorubi</b> Reorganização dos pontos de distribuição	<b>&gt; 50%</b>
	<b>1a.6 Campus Itacorubi:</b> Reorganização da última milha onde necessário	<b>&gt; 50%</b>
	<b>1a.7 Campus LCM</b> Reorganização da última milha onde necessário	<b>0%</b>
	<b>1a.8 Campus LCM</b> Construção de novo backbone com redundância de Caminhos	<b>0%</b>
	<b>1a.9 Campus LCM:</b> Reorganização da última milha onde necessário	<b>0%</b>
	<b>1a.10 Campus Sul da Ilha:</b> Reorganização da última milha onde necessário	<b>0%</b>
	<b>1a.8 Campus Sul da Ilha</b> Construção de novo backbone com redundância de Caminhos	<b>0%</b>
	<b>1a.9 Campus Sul da Ilha</b> Reorganização da última milha onde necessário	<b>0%</b>
<b>Cronograma:</b>	<b>Jan/2012 a Out/2013</b>	
<b>Responsável:</b>	DTR/CGR e DTR/CRT - Moresco	
<b>Obs:</b>	Continuidade dos PAM2009/2010 e 2010/2011	

Atualização: 19/09/2012



<b>Obs:</b>
1.1 - Ação do PAM2009/2010 e 2010/2011 não executado. Modificada. Fazer site do projeto
1.2 - Material adquirido. Em 2009. Serviços contratados set/2010. Novo contrato em jan/2011. Continuidade. Fazer site do projeto


1a 1a Revitalização e ampliação da infraestrutura óptica redeUFSC com Georeferenciamento da Infraestrutura de Passagem				
S	Descrição do Materiais	Unitário	QT	Total
1	Materiais para revitalização e ampliação da rede óptica	520.000,00	1	520.000,00
2	Materiais para revitalização e ampliação da rede óptica			<b>520.000,00</b>
3	Serviço para revitalização e ampliação da rede óptica	350.000,00	1	350.000,00
4	Serviço para revitalização e ampliação da rede óptica			<b>350.000,00</b>
				<b>870.000,00</b>

2012	2013
260.000,00	260.000,00
-	
60.000,00	290.000,00

	Ações
<b>1b Atualização e ampliação da infraestrutura da redes locais da redeUFSC (Cabeamento UTP) (Fase IV)</b>	<b>1b.1</b> Elaboração de edital para contratação dos serviços de cabeamento UTP
Revitalizar a rede UTP no campus trindade, Itacorubi e Barra da Laga e Campus Sul da Ilha bem como atender as demandas de ampliação.	<b>1b.1</b> Elaboração de edital para aquisição dos materiais para o cabeamento UTP
	<b>1b.1</b> Campus Trindade: Revitalização e ampliação do cabeamento lógico (UTP) nas unidades com infraestrutura degradada. <u>Integração com cabeamento da telefonia convencional</u>
	<b>1b.1</b> Campus Itacorubi: Revitalização e ampliação do cabeamento lógico (UTP) nas unidades com infraestrutura degradada. <u>Integração com cabeamento da telefonia convencional</u>
	<b>1b.1</b> Campus Sul da Ilha: Revitalização e ampliação do cabeamento lógico (UTP) nas unidades com infraestrutura degradada. <u>Integração com cabeamento da telefonia convencional</u>
<b>Cronograma:</b>	<b>Jan/2012 a Dez/2012</b>
<b>Responsável:</b>	DTR/CGR e CSS
<b>Obs:</b>	Continuidade dos PAM2009/2010 e 2010/2011

Prog.	Resultados	Indicadores	Obs:
100%	Rede locais com maior qualildade e organização. Atendimento a demanda. Atendimento a normas e padrões	Número de unidades atendidas, pontos de rede executadas, racks reorganizadas	1.1 Padronizados materiais e construção, Licitados serviços e materiais. Serviços contratados e em execução.
20%			
0%			
0%			
>50%			

<b>Obs:</b>
<b>1.5</b> - Ajustes do projeto executado no PAM2009/10. + 100APs Adquiridos. Atualizar o site.

**1b 1b Atualização e ampliação da infraestrutura da redes locais da redeUFSC (Cabeamento UTP) (Fase IV)**

<b>S</b>	<b>Descrição do Materiais</b>
	<b>Materiais para revitalização e ampliação da rede UTP (Cabos, conectores, etc)</b>
1	Patch Cord 1,5m
2	Patch Cord 2m
3	Patch Cord 2,5m
4	Patch Cord 5m
5	Patch Cord 1,5m
6	Patch Cord 2,5m
7	Patch Cord 5m
8	Conector Cabo trançado, Tipo Fêmea, Modelo RJ45, Categoria 5e cor preta
9	Conector Cabo trançado, Tipo Fêmea, Modelo RJ45, Categoria 6
10	Patch Panel Descarregado - 16 portas
11	Patch Panel categoria 6 - 24 portas
12	Caixa de Cabo 305M
13	Caixa de Cabo 305M
14	Cabo U/UTP Interno/Externo CAT.6 Preto
15	Cabo F/UTP Interno/Externo CAT.6 Preto
	<b>Materiais para revitalização e ampliação da rede UTP (Cabos, conectores, etc)</b>
	<b>Materiais para revitalização e ampliação da rede UTP (Caneletas, dutos, etc)</b>
	<b>Materiais para revitalização e ampliação da rede UTP (Caneletas, dutos, etc)</b>
	<b>Materiais para revitalização e ampliação da rede UTP</b>
<b>S</b>	<b>Descrição dos Serviços</b>
1	Instalação de pontos de rede UTP com execução de infraestrutura de passagem - Florianópolis
2	Instalação de pontos de rede UTP com execução de infraestrutura de passagem – Araranguá, Curitiba e/o
3	Instalação de pontos de rede UTP em infraestrutura de passagem existente - Florianópolis
4	Instalação de pontos de rede UTP em infraestrutura de passagem existente – Araranguá, Curitiba e/o Joinville
5	Reorganização de racks de 48 pontos nas unidades de Florianópolis
6	Reorganização de racks de 48 pontos nas unidades de Araranguá, Curitiba e/o Joinville
	<b>Serviços para revitalização e ampliação da rede UTP</b>

<b>Código</b>	<b>Descrição Resumida</b>
09901291491	Patch Cord 1,5m
09901291468	Patch Cord 2m
09901291490	Patch Cord 2,5m
09901291513	Patch Cord 5m
09901291511	Patch Cord 1,5m
09901291512	Patch Cord 2,5m
09901291487	Patch Cord 5m
09907291467	Conector Cabo trançado, Tipo Fêmea, Modelo RJ45, Categoria 5e cor preta
09907291488	Conector Cabo trançado, Tipo Fêmea, Modelo RJ45, Categoria 6
09901291482	Patch Panel Descarregado - 16 portas
09901291467	Patch Panel categoria 6 - 24 portas
09901291466	Caixa de Cabo 305M
09911000014	Caixa de Cabo 305M
09901291474	Cabo U/UTP Interno/Externo CAT.6 Preto
09901291479	Cabo F/UTP Interno/Externo CAT.6 Preto

QT	Unitário	Total	Obs
-		-	
1000	7,84	7.840,00	5e
		-	5e
1000	9,78	9.780,00	5e
500	15,66	7.830,00	5e
4000	18,55	74.200,00	6
4000	23,85	95.400,00	6
3000	35,54	106.620,00	6
2000	10,09	20.180,00	5e
3000	22,57	67.710,00	6
100	60	6.000,00	5e
100	430	43.000,00	6
45750	1,1	50.325,00	5e
183000	1,85	338.550,00	6
3000	2,54	7.620,00	6
2000	8,6	17.200,00	6
		<b>852.255,00</b>	
		-	
1,00	120.000,00	120.000,00	
		<b>120.000,00</b>	
QT	Unitário	Total	
2.000,00	76,67	153.340,00	
300,00	93,33	27.999,00	
2.000,00	65,67	131.340,00	
300,00	82,67	24.801,00	
50,00	400	20.000,00	
10,00	620	6.200,00	
		<b>363.680,00</b>	

Categoria	Unidade	Qtde	Qtde Licitar	Preço Unitário	Preço Total
5e		190	1000	7,84	7840
5e		110			0
5e		150	1000	9,78	9780
5e		150	500	15,66	7830
6		420	4000	18,55	74200
6		320	4000	23,85	95400
6		300	3000	35,54	106620
5e		125	2000	10,09	20180
6		2300	3000	22,57	67710
5e		30	100	60	6000
6		120	100	430	43000
5e		60	45750	1,1	50325
6		180	183000	1,85	338550
6		0	3000	2,54	7620
6		0	2000	8,6	17200

	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>1c</b> Atualização e ampliação de capacidade e quantidade dos dispositivos ativos da redeUFSC ( <b>fase V</b> )	<b>1c.1</b> Atualização tecnológica e ampliação da capacidade de processamento dos roteadores centrais (Núcleo da rede)	<b>100%</b>
Manter a rede integrada de voz e dados com capacidade de suportar o crescimento vertical e horizontal da demanda por infraestrutura e serviços de TIC	<b>1c.2</b> Atualização tecnológica e ampliação da capacidade de comutadores de distribuição da redeUFSC	<b>100%</b>
	<b>1c.3</b> Atualização tecnológica e ampliação da capacidade de comutadores de acesso da redeUFSC - GE no Desktop	<b>100%</b>
	<b>1c.4</b> Ampliação da redeUFSC Sem Fio.	<b>100%</b>
<b>Cronograma:</b>	<b>Jan/2012 a Dez/2012</b>	
<b>Responsável:</b>	DTR/CGR e DTR/CRT	
<b>Obs:</b>	Continuidade dos PAM2009/2010 e 2010/2011	

<b>Resultados</b>
Aumentar o nível de redundância, confiabilidade, desempenho e gerenciabilidade. Possibilitar a universalização das taxas de transmissão para faixas Multi-Gigabits/S, planejar o crescimento, ampliar o acesso através da rede sem fio ---visando: gerenciamento completo, índice de disponibilidade de 99,5% no backbone e 99,0% nas subredes (SETIC)

<b>Indicadores</b>	<b>Obs:</b>	<b>Obs:</b>
Número de conexões executadas, racks reorganizadas, redundância	<b>1.1</b> Padronizados materiais e construção, Licitados serviços e materiais. Serviços contratados e em execução.	<b>1.1</b> - Feito projeto de ampliação do da capacidade do Backbone. Aquisição de novos roteadores.
Número de unidades atendidas, racks reorganizadas, Ptos executados	<b>1.2</b> Serviços contratados e em execução.	<b>1.2</b> - Feito projeto de atualização dos comutadores de distribuição. Aquisição de novos comutadores.
% de portas GE configuradas	<b>1.3</b> 77% das portas atualmente em Ge	<b>1.3</b> - Adquiridos novos comutadores para ampliação da camada de acesso.
Número de segmentos em 10GE	<b>1.4</b> - Todos os itens de hardware adquiridos, existe pendencia na infraestrutura óptica.	<b>1.4</b> - Adquirida ampliação da rede sem fio..

1c	<b>1c Atualização e ampliação de capacidade e quantidade dos dispositivos ativos da redeUFSC (fase V)</b>		
<b>S</b>	<b>Descrição do Materiais</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>
1	Atualização dos roteadores Centrais	1	
	Roteador, com 8 portas 10GE	1	531.268,96
	Serviço de instalação	1	25.000,00
	<b>Atualização dos roteadores Centrais</b>		
2	Atualização dos comutadores de Distribuição		
2.1	Comutadores Cisco 4500	4	29.158,07
2.2	SFP 10 Gbps	8	8.914,83
2.3	SFP 1 Gbps	96	2.220,34
	<b>Atualização dos comutadores de Distribuição</b>		
3	<b>Atualização e ampliação dos comutadores de acesso</b>		
3.1	Comutadores de 48 portas	50	3.599,00
3.2	comutadores de 48 portas	40	1.745,00
3.3	Comutadores de 24 portas PoE	40	5.580,00
	<b>Atualização e ampliação dos comutadores de acesso</b>		
4	<b>Atualização e ampliação da redeUFSC Sem Fio</b>		
4.1	AP tipo 1	50	2600
	AP tipo 2	50	2600
	Licenças controladores	100	150
	Licenas WCS	150	150
	<b>Atualização e ampliação da redeUFSC Sem Fio</b>		

<b>Total</b>
-
531.268,96
25.000,00
<b>556.268,96</b>
-
116.632,28
71.318,64
213.152,64
<b>401.103,56</b>
179.950,00
69.800,00
223.200,00
<b>472.950,00</b>

130.000,00
130.000,00
15.000,00
22.500,00
<b>1.356.757,00</b>

	<b>Ações</b>
<b>1d</b> Dotar a redeUFSC de dispositivos UPS para proteção contra oscilações e falta de energia	<b>1d.1</b> Especificar facilidades de "UPS- uninterruptible power supply" para atender as demandas prioritárias.
Minimizar o efeito de oscilações e quedas de energia nos serviços que rodam na redeUFSC, tais como: Telefonia IP, vigilância IP, redeUFSC Sem Fio	<b>1d.2</b> Dimensionar a solução
	<b>1d.3</b> Elaborar termo de referência para licitação
	<b>1d.4</b>
<b>Cronograma:</b>	Jan/2012 a Dez/2012
<b>Responsável:</b>	DTR/CGR e DTR/CRT
<b>Obs:</b>	

Rever

Prog.	Resultados	Indicadores	Obs:	Obs:
100%	Aumento da confiabilidade e do índice de disponibilidade da redeUFSC e seus serviços	Número de subredes com nobreaks instalados	1.d1 Especificações técnicas realizadas e termo de referencia concluindo Aquisição deve ocorrer em 2012	
100%		Índice de disponibilidades dos comutadores de rede com suporte a PoE		
100%				

1 1d Dotar a redeUFSC de dispositivos UPS para proteção contra oscilações e falta de energia			
<b>S</b>	<b>Descrição do Materiais</b>	<b>Unitário</b>	<b>QT</b>
1	Dispositivos UPS para utilização nos pontos de acesso a redeUFSC	957.234,40	1

<b>Total</b>
957.234,40

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>2</b> Manutenção, Ampliação e Modernização do Sistema de Telefonia e Comunicação <b>(Fase III)</b>	<b>2.1</b> Implantação dos gateway "audiocodes" e desativação da central siemens hipath 4000	<b>100%</b>
Implantação de um ambiente de comunicação unificada com integração de dados, voz e vídeo	<b>2.1</b> Ajustar os contratos de manutenção da telefonia convencional em função da expansão da telefonia IP	<b>100%</b>
	<b>2.2</b> Estudo de soluções para substituição das centrais telefônicas digitais convencionais remanecentes por sistemas baseados em IP	<b>100%</b>
	<b>2.4</b> Elaboração de termos de referência para aquisição de soluções de telefonia e comunicação baseados em IP	<b>100%</b>
	<b>2.5</b> Publicação do edital para aquisição das soluções de telefonia IP	<b>0%</b>
	<b>2.6</b> Migração de 50% dos ramais convencionais para ramais IP	<b>80%</b>
	<b>2.7</b> Substituição das Centrais Analógicas por soluções IP	<b>100%</b>
	<b>2.8</b> Integração Telefonia, Vídeo Conferência, Fax, Correio Eletrônico	
	<b>2.9</b> Definição e implantação de um modelo de telefonia para os novos Campi e unidades remotas	<b>100%</b>
	<b>2.10</b> Definir uma política de uso dos serviços de telefonia	<b>0%</b>
<b>Cronograma:</b>	Março/2011 a Fev/2012	
<b>Responsável:</b>	<b>DTR/CGR e DTR/CRT</b>	
<b>Obs:</b>	Continuidade do PAM /2010 e PAM 2011	

Resultados	Indicadores de progresso
<p>. Maior confiabilidade do sistema, Menor dependência de soluções proprietárias,  Padronização, contabilização de uso. . Menor dependência de  sistemas legados e desatualizados . Convergência</p>	<p>Contrato ajustado no tempo adequado</p>

Atividades Realizadas
DCL não irá publicar nada em janeiro

**2 Manutenção e Modernização do Sistema de Telefonia e Comunicação (Fase III)**

<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>Prev.</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>
1	Telefones IP - Polycom IP-331	1000	299,00	299.000,00
2	Injetor PoE	500	99,00	49.500,00
3	Placa VoIP com 04 Interfaces GSM; Interface GSM Quad Band: 850/900/1800/190Mhz	8	4.750,00	38.000,00
4	ATA (Adaptador para Telefone Analógico) com 2 portas FXS	100	261,33	26.133,00
5	Interface Digital E1 para Telefonia IPcompatível com Asterisk	4	4.066,67	16.266,68
	<b>Telefones IP, injetores PoE, Placas E1, Placas GSM</b>			<b>428.899,68</b>

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>3 Regularização do uso de softwares (Fase II)</b>	3.1 Inventariar os software em uso na administração da UFSC	<b>100%</b>
Regularização/ Padronização dos softwares mais utilizados na instituição especialmente nas atividades de gestão e laboratórios de informática (Fase II)	<b>3.2</b> Selecionar os softwares que serão adotados na Administração	<b>&gt;50%</b>
	3.3 Levantar a demanda de software em uso no ensino de graduação	<b>100%</b>
	3.4 Selecionar um conjunto de softwares a serem utilizados por categoria	<50%
	3.5 Elaborar termo de referência para licenciamento dos softwares	<b>&gt; 80%</b>
	3.6 Publicar edital de registro de preços para licenciamento dos softwares	<50%
	3.7 Licenciar softwares de uso corporativo / gestão	<b>&gt; 80%</b>
	<b>3.8</b> Licenciar softwares de uso acadêmico	<50%
	<b>3.9</b> Definir políticas de utilização	<b>&gt;50%</b>
	<b>3.10</b> Definir estratégia de implantação	<b>&gt;50%</b>
	<b>3.11</b> Definir cronograma de instalação de software na administração	<b>&gt;50%</b>
		<b>3.12</b> Definir cronograma de instalação de software nos laboratórios
<b>Cronograma:</b>	Jun/2011 a Maio/2012	
<b>Responsável:</b>	DTR/CSS/CGR	

Resultados	Indicadores
. Melhorar a imagem da Instituição perante a comunidade e fornecedores . Minimizar os problemas decorrentes do uso de software não licenciado	. Número de softwares licenciados / padronizados, . unidades atendidas

**Obs:**

3.1 Encontra-se em processo o programa de regularização do uso de software

3.2 Foram definidos e padronizados os softwares de uso geral porém existe demanda por softwares específicos

3.3 Levantamento executados em todas as unidades acadêmicas

3.3 Dada a diversidade de softwares utilizados, optou-se nesta etapa, por licenciar os de maior demandas

3.5 Elaborado termo de referência para os 15 softwares mais demandas na UFSC

3.6 Aguardando processo de compras e licitações para o registro de preços

3.7 Licenciados S.O, pacotes de escritório, SGDB, Etc. Falta verificar licenciamento do Sybase

3.8 O pacote de software adobe foi licenciado e acordo com a Microsoft está em andamento

3.9

3.10 Algumas estratégias já estão em curso

3.11 Ao longo de 2012 será feito inventário dos softwares

**3 Regularização do uso de softwares (Fase II)**

S	Descrição	QT	Unitário	Total	Representant e exclusivo?
1	Autodesk EMS (Education Master Suite)	125	1200	150.000,00	Não
2	Autodesk AutoCad (Registro de preço)	50	22200	1.110.000,00	Não
3	Autodesk Revit (Registro de preço)	25	30000	750.000,00	Não
4	ESRI Arcgis/ArcView Pesquisa	10	5500	55.000,00	Sim
5	ESRI Arcgis/ArcView Ensino (laboratório)	60	1000	60.000,00	Sim
6	Matlab - toolboxes	475	75,00	35.625,00	Sim
7	Maple	5000	10,00	50.000,00	Sim
8	Statística (licença para 3 anos de uso)	5000	60,00	300.000,00	Sim
9	SPSS	50	9.500,00	475.000,00	Sim
10	Deep Freeze	1500	35,00	52.500,00	Não
11	Office 2010 Standard	500	220,00	110.000,00	Não
12	Solidworks 3D Design	200	100,00	20.000,00	Sim
TOTAL				3.168.125,00	

Software				
	Registrada	Confirmada	Adquirida	Defasagem
Autocad	225	144	0	144
Adobe Master Collection	160	160	100	60
Corel Draw!	123	117	100	17
Erdas Imagine	36	36	0	36
ESRI Arcgis	85	36	0	36
ESRI Arcview	85	36	0	36
Faronics Deepfreeze	194	92	0	92
Golden Software Surfer	27	27	0	27
IBM SPSS	94	0	0	0
Maple	155	18	0	18
Matlab	338	306	100	206
Solid Works 3D Design	205	194	0	194
Statística	81	64	0	64

Centros onde foi requisitado
CTC,CCA,CCE,CBS
DOMP,DPAE
DOMP,DPAE
CTC,CFH
CTC,CFH
CTC, JVL
CFM,CTC,JVL
CCA,CFH,CFM
CFH,CCS
Diversos (laboratórios de informática)
Diversos (administrativo)
JVL,CTC,CCE

Quantidades		
Adquirir	Valor última cotação/Compra	Valor necessário
100	1364	136400
50	3479	173950
0	260	0
50		0
100		0
100		0
200	50	10000
50		0
0	1600	0
100	840	84000
100	163	16300
200		0
100	1900	190000

Meta	Ações
4 Gestão e ampliação do Serviço departamental de impressão e cópia ( <b>Fase III</b> )	4.1 Fazer análise de custo benefício do serviço em operação
Modernização do sistema de impressão e de digitalização da UFSC mudando a filosofia de uso pessoal para uso departamental e maior integração com os sistemas e serviços corporativos	4.2 Estudo de viabilidade de atendimento das demandas não contempladas na fase 1 (pesquisa e extensão)
	4.3 Avaliação regular do serviço através do serviço de controle de qualidade
	4.4 Definir a destinação dos equipamentos de propriedade da UFSC que ficaram sem uso
	4.5 Melhorar a integração do ambiente com AD, idUFSC e ajustar questões de segurança
	4.7 Fazer integração com sistemas de gestão acadêmica e administrativa
	4.8 Adequação do sistema ao uso racional de recursos (energia elétrica, espaço físico)
	4.9 Melhorar a divulgação do serviço através do Site
Cronograma:	Jan/2012 a Dez/2012
Responsável:	DTR/CGR
Obs:	Continuidade PAM 2009/2010 e 2010/2011

Prog.	Resultados	Indicadores
	Melhoria na qualidade do serviço, padronização, redução de custos, controle no uso	% de impressoras e multifuncionais substituídos, Número de unidades atendidas

\_\_\_\_\_

**Obs:**

4.2 Integração com CAPG, CAGR e CPA

4.4 Estima-se que cerca de 2000 equipamentos ficarão sem uso. Acordo com os centros para fazer a destinação

4.5 Questões de segurança ainda em aberto.

4.6 Catálogo de serviços, treinamento da equipe de suporte de primeiro nível

4.8 Verificar configurações para economia de energia

4 4 Gestão e ampliação do Serviço departamental de impressão e cópia (Fase III)			
S	Descrição	QT	Unitário
1	Manutenção do serviço de impressão e cópia - valor estimado anual	12	65.000,00
	Manutenção do serviço de impressão e cópia - valor estimado anual		

<b>Total</b>
780.000,00
780.000,00

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
5 Gestão e ampliação do serviço de correio eletrônico da UFSC (Fase II)	5.1 Elaborar e executar cronograma de migração dos domínios de e-mail para o novo serviço (Consolidação)	<50%
Reestruturação do serviço de correio eletrônico da UFSC objetivando maior segurança, mais facilidades, capacidade e consolidação dos domínios	5.2 Implantar ambiente de colaboração integrado ao serviço de correio eletrônico	<50%
	5.3 Publicar estatísticas de uso (domínios x contas por domínios, área em disco,	<50%
	5.4 Documentar o ambiente	< 50%
	5.5 Desenvolver ambiente de administração e gerência	< 50%
	5.6 Avaliar o uso de serviço tipo Google especialmente para alunos	<50%
	5.7 Treinar usuários e administradores do serviço	<50%
	5.8 Colocar o serviço em produção (Catálogo de serviço, política de uso, guia do usuário, guia de administração e gerência, Guia do desenvolvedor)	< 50%
	5.9 Desenvolver campanha para incentivar o uso do domínio @ufsc.br	<50%
<b>Cronograma:</b>	Jun/2011 a Dez/2012	
<b>Responsável:</b>	DTR/CGD/CSI	

Resultados	Indicadores
Serviço mais confiável, estável e amigável, domínios @*.ufsc.br consolidados e ativação do domínio @ufsc.br	.Novo serviço disponível, Número de domínios consolidados, servidores desativados

**Obs:**

5.1 No PAM 2010/2011 foi desenvolvida a solução de correio multidomínios, disponibilizado o domínio @ufsc.br e migrado o domínio @setic.ufsc.br

5.3 As estatísticas ajudam a entender a demanda e envolver a capacidade do serviço

5.6 O serviços atende tecnicamente porém existem duvidas nos aspectos legais

8.9 Material de treinamento já concluído

5.8 Serviço em produção, falta parte da documentação

5.9 Alguns gestores foram incentivados a migrar de correio

5 Gestão e ampliação do serviço de correio eletrônico da UFSC (Fase II)				
S	Descrição	QT	Unitário	Total
1	Gestão e ampliação do serviço de correio eletrônico da UFSC (Fase II)	1	-	-
	Gestão e ampliação do serviço de correio eletrônico da UFSC (Fase II)			-

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>6 Desenvolvimento e implantação do serviço idUFSC idufsc.ufsc.br (Fase II)</b>	6.1 Implementar a estrutura e as diretivas do Projeto CAFe (da RNP)	>90%
Implantação de uma Infraestrutura de Autorização e Autenticação única para os serviços de TIC aderente ao projeto CAFe (Comunidade Acadêmica Federada) da RNP	6.2 Desenvolver o serviço ID redeUFSC (Identidade redeUFSC) com objetivo de criar o login único para os serviços de rede e aplicações	>90%
	6.3 Adaptar o novo sistema de correio eletrônico para trabalhar nesta estrutura	100%
	6.4 Compatibilizar os Serviços de Autenticação da UFSC para esta infraestrutura (Impressão, Correio Eletrônico, RAS, Rede Sem Fio, VPN, etc)	>50%
	6.5 Integrar o a base de dados OpenLDAP do idUFSC com o serviço de diretório MS-AD (Active Directory)	>90%
	6.6 Disponibilizar o serviço (Catálogo de Serviços, política de uso, guia do usuário, guia de administração e gerência)	<50%
	6.7 Publicar estatísticas de uso do serviço	<50%
	6.8 Disponibilizar o serviço de "address book" para o correio eletrônico	<50%
	<b>Cronograma:</b>	Jun/2011 a Dez/2011
<b>Responsável:</b>	DTR/CGD/CGR	

Resultados	Indicadores
Estrutura de Autenticação, Autorização padrão CAFe, Mobilidade nacional e internacional, acesso a informações como base na identidade	. Ambiente implantado, serviços migrados

**Obs:**

6.1 Versão 1.0 do serviço idUFSC desenvolvida no PAM 2010/2011

6.2 Versão 1.0 do serviço idUFSC desenvolvida no PAM 2010/2011. Serviço em produção com alguma pendencias e melhorias

Serviço de correio eletrônico @ufsc.br e Impressão já utilizam a nova estrutura

6.4 VoIP Acadêmico, impressão e correio já migrados

Existe a necessidade de separar o serviço de identidade e usa-lo como meio de proporcionar login único

6.6 Definido no catálogo de serviços

6 Desenvolvimento e implantação do serviço idUFSC idufsc.ufsc.br				
S	Descrição	QT	Unitário	Total
1	Desenvolvimento e implantação do serviço idUFSC idufsc.ufsc.br	1	-	-
	Desenvolvimento e implantação do serviço idUFSC idufsc.ufsc.br			-

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>7 Catálogo de serviços de TIC (Fase II)</b>	7.1 Elaborar catálogo de serviços contemplando os respectivos SLA	>50%
Desenvolver e implantar o catálogo de serviços de TIC segundo o framework ITIL <b>(Fase II)</b>	7.2 Publicar o catálogo de serviços no site da SeTIC	>80%
	7.3 Promover os ajustes nos serviços para adequação ao catálogo	<50%
	7.4 Elaborar plano de treinamento para equipe de suporte de serviços e workshops para os usuários	<50%
	7.5 Elaborar e ministrar cursos e workshops	<50%
	7.6 Padronizar serviços, software e soluções	<50%
	7.7 Documentar procedimentos de utilização de soluções e serviços "Guia do Usuário do Serviço"	<50%
	7.8 Definir e aprovar junto a COTIC políticas de utilização de soluções e serviços	<50%
	7.9 Elaborar plano de treinamento de serviços e soluções para os usuários (Workshops)	<50%
	7.10 Pesquisa de satisfação e controle de qualidade dos serviços	< 50%
<b>Cronograma:</b>	Agosto/2011 a Dez/2012	
<b>Responsável:</b>	DTR e todas as suas unidades e CSS	

**Resultados**

Ampliação do uso dos serviços, Maior satisfação dos usuários, e da equipe de suporte. Melhorar a qualidade dos serviços e do suporte aos serviços prestados pelo DTR/SeTIC

---

---

Indicadores	Obs:
. Número de soluções padronizadas e documentadas. Workshops realizados, Utilização	7.1 O template do catálogo e a descrição de alguns serviços estão concluídos
	7.2 O Site ainda está em construção
	7.4 Os cursos de capacitação e Workshops estão sendo montados
	7.5
	7.6
	7.7
	7.8 As 3 primeiras políticas estão em tramitação na SeTIC e em seguida serão encaminhadas a COTIC
	7.10 Uma pessoa da SeTIC com auxílio 2 bolsistas irá realizar serviço de pós-atendimento. Pesquisa realizada para o serviço de impressão

<b>7 Catálogo de serviços de TIC (Fase II)</b>				
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>
1	Treinamento dos analistas e técnicos envolvidos no projeto	10	960,00	9.600,00
2	Contratação de bolsistas para suporte de primeiro nível - 12 meses	4	560,00	26.880,00
3	Contratação de bolsistas para suporte de segundo nível - 12 meses	6	1.050,00	75.600,00
				<b>112.080,00</b>

Meta	Ações
8 Projeto e implantação de sistema de vigilância IP integrado ao sistema convencional	8.1. Levantamento e análise das condições do sistema atual de vigilância eletrônica da UFSC em Florianópolis
Projetar, especificar e implantar um sistema de vigilância IP integrado ao sistema convencional de vigilância patrimonial da UFSC	8.2 Estudar e avaliar soluções de vigilância IP de mercado
	8.3 Especificar a nova solução para UFSC incluindo orçamento
	8.4 Elaborar termo de referência para licitação
	8.5 Publicar edital de licitação
	8.5 Acompanhar a licitação
	8.6 Implantar o projeto piloto
	8.7 Elaborar o plano de implantação do projeto na UFSC
<b>Cronograma:</b>	Jun/2011 a Dez/2011
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR/CRT e Departamento de Segurança

Prog.	Resultados	Indicadores
>100%	Utilização da redeUFSC como infraestrutura única para voz,dados e vídeo, melhoria do sistema de vigilancia da UFSC	8.1 Relatório de situação
>100%		8.2 Prova de conceito com as soluções avaliadas
>90%		8.3 Especificação técnica da solução
>90%		8.4
0%		
0%		8.5
0%		8.6 Projeto piloto implantado e aprovado
0%		

<b>Atividades</b>
8.1 Feito diagnóstico do sistema. Falta documentar
8.2 Foram estaudadas soluções de gerenciamento de vigilância IP e câmeras
8.3 Especificações técnicas descritas
8.3 Termo de referência concluído

<b>8 Projeto e implantação de sistema de vigilância IP integrado ao sistema</b>				
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>
1	Licenças de uso do software	926	442,00	409.292,00
2	Estações de monitoramento	6	20.000,00	120.000,00
3	Conversores Digital de Vídeo Analógico para IP	60	4.800,00	288.000,00
4	Câmeras de vigilância com suporte ao protocolo IP	506	3.800,00	1.922.800,00
5	Serviços de instalação	1	120.000,00	120.000,00
				2.860.092,00

Meta	8
9 Implantação do IPv6 na redeUFSC e serviços de rede	9.1 Habilitar IPv6 nos ativos de rede (Roteadores, Wireless, comutadores, etc)
Melhorar a conectividade da redeUFSC e serviços de rede através do suporte a IPv6. Alinhamento com as tendências mundiais	9.2 Habilitar IPv6 nos serviços básicos de rede (DHCP, DNS, NTP, redeUFSCSemFio, etc)
	9.3 Capacitação de equipe técnica em IPv6
	9.4 Habilitar IPv6 nos serviços de correio eletrônico, Web, etc
	9.4 Divulgar o uso do IPv6 na UFSC (sites da SeTIC, IPv6 Week, etc)
	9.5 Colocar o serviço de conectividade IPv6 em produção (Catálogo de serviços, guia do usuário, guia de administração nos diversos serviços e na rede)
	9.6 Publicar estatísticas de uso
<b>Cronograma:</b>	Ago/2011 a Maio/2012
<b>Responsável:</b>	SeTIC/DTR/CGR/CGD

Prog.	Resultados	Indicadores	Obs:
>80%		9.1 Número de Subredes com IPv6 ativo	
0%		9.2 Número de serviços básicos com suporte a IPv6	
> 50%			
<50%			
<50%		Elborar site ipv6.ufsc.br	
0%			
<50%			
<50%			

9 Implantação do IPv6 na redeUFSC e serviços de rede				
S	Descrição	QT	Unitário	Total
1	Implantação do IPv6 na redeUFSC e serviços de rede	1	0	0

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>10</b> Implantação do Site <b>Backup (fase II)</b>	<b>10.1</b> Planejar a conexão dos pontos de concentração da redeUFSC no espaço físico que abriga a sala cofre	<b>&lt;50%</b>
Implantar uma infraestrutura física na sala cofre para contingência da redeUFSC e DataCenter	<b>10.2</b> Definir os serviços e cronograma de ativação das novas conexões no ponto de concentração na sala cofre	<b>&lt;50%</b>
	<b>10.3</b> Documentação	<b>&lt;50%</b>
<b>Cronograma:</b>	Jun/2011 a Dez/2011	
<b>Responsável:</b>	DTR/CGR/CGD/CRT	
<b>Obs:</b>	Continuidade PAM 2009/2010 e 2010/2011	

Resultados	Indicadores	Obs:
Dotar a UFSC das condições necessárias para reagir a um eventual desastre ou falha de operação no "Centro de Dados do UFSC".	Etapas concluídas, Plano de contingência descrito e testado	<p>10.1 O site backup já está funcionando na sala cofre porém não tem contingência de toda a rede</p> <p>10.2 Além da contingência de dados a sala cofre irá ser utilizada como contingência de rede.</p>

10 Implantação do Site Backup (fase II)				
S	Descrição	QT	Unitário	Total
1	Implantação do Site Backup (fase II)	1	0	0
	Implantação do Site Backup (fase II)			-

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>11</b> Plano de contingência e continuidade dos serviços de TIC	<b>11.1</b> Levantar modelos de planos de contingência para recursos de TIC	
Elaborar e implantar um plano de contingência dos recursos e serviços de TIC	<b>11.2</b> Estudar o modelo de plano de contingência proposto pelo NIST	
	<b>11.3</b> Adaptar o modelo do NIST para as necessidades da UFSC	
	<b>11.4</b> Definir as áreas responsáveis pela elaboração de cada um dos tópicos do plano de contingência	
	<b>11.5</b> Consolidar o plano de contingência em um documento único	
	<b>11.6</b> Implantar o plano de contingência	
	<b>11.7</b> Aprovar o plano de contingência no COTIC	
<b>Cronograma:</b>	Jun/2011 a Dez/2011	
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR e coordenadorias	



11 Plano de contingência e continuidade dos serviços de TIC				
S	Descrição	QT	Unitário	Total
1	Plano de contingência e continuidade dos serviços de TIC	1	0	0
	Plano de contingência e continuidade dos serviços de TIC			0

Meta
<b>12</b> Implantação da Infraestrutura de Computação em Nuvem da UFSC - nuvemUFSC
Dotar a UFSC de uma infraestrutura computacional (hw/sw) de grande capacidade e expansibilidade e de serviços de computação em nuvem para suporte as atividades de ensino, pesquisa e gestão.
<b>Cronograma:</b>
<b>Responsável:</b>

Ações	Prog.
12.1 Especificar, dimensionar e adquirir recursos de processamento para a infraestrutura da nuvem privada UFSC	> 80%
12.2 Especificar, dimensionar e adquirir recursos de armazenamento para a infraestrutura da nuvem privada UFSC	> 80%
12.3 Especificar, dimensionar e adquirir recursos de software para virtualização dos recursos de HW/SW para a infraestrutura da nuvem privada UFSC	> 80%
12.4 Especificar e Dimensionar software para administração e gerência da infraestrutura de nuvem privada UFSC	
12.5 Especificar e Dimensionar serviços de implementação da infraestrutura da nuvem privada UFSC	
12.6 Definir o piloto de IaaS - Infrastructure as a Service ou Infra-estrutura como Serviço na nuvemUFSC	
12.7 Definir o piloto de SaaS - Software as a Service ou Software como Serviço na nuvemUFSC	
12.8 Definir o piloto de CaaS - Communication as a Service ou Comunicação como Serviço na nuvemUFSC	
12.9 Definir as políticas de uso associadas a nuvemUFSC	
Jun/2011 a maio/2012	
SeTIC/DTR e coordenadorias	

Resultados	Indicadores	Atividades
Maior agilidade e flexibilidade no provimento dos recursos e serviços de TIC com redução dos custos		

<b>12 Implantação da Infraestrutura de Computação em Nuvem da UFSC - nuvemUFSC</b>				
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>
	Aquisição de Servidores para ampliação da capacidade de processamento e memória	2	90.000,00	180.000,00
	Licenciamento de software	1	150.000,00	150.000,00
	Serviços de consultoria para implantação do serviço	1	30.000,00	30.000,00
	Implantação da Infraestrutura de Computação em Nuvem da UFSC - nuvemUFSC			<b>360.000,00</b>

Meta	Ações
<b>13</b> Estruturação do serviço de diretórios MS-AD, integrado ao idUFSC, e autenticação do login de usuários no domínio <b>ufsc.br</b>	<b>13.1</b> Integar o serviço de diretórios AD ao serviço openLDAP do idUFSC.ufsc.br
Dotar a UFSC de serviços de diretórios MS-AD integrado ao serviço Open LDAP e ao serviço idUFSC	13.2 Adequar o AD para suporte adequado ao serviço de impressão
	<b>13.2</b> Homologar ambiente de coordenadorias de curso para autenticação no serviço de diretórios
	<b>13.3</b> Homologar ambiente de secretarias administrativas para autenticação no serviço de diretórios
	<b>13.4</b> Implantação de piloto de autenticação no AD em todo o ambiente do CDS (Centro de desportos)
	<b>13.5</b> Colocar o serviço de autenticação de usuários em produção (Catálogo de serviços, guia do usuários, guia de administração e gerência, políticas de uso)
Cronograma:	Maio/2010 a Maio/2011
Responsável:	DTR/CGR
Obs:	Continuidade PAM 2009/2010

Prog.	Resultados	Indicadores	Obs:
> 100%			13.1 AD em produção integrado ao idUFSC
>90%			
0%			
0%			
0%			
<10%			

13 Estruturação do serviço de diretórios MS-AD, integrado ao idUFSC, e autenticação do login de				
S	Descrição	QT	Unitário	Total
1	Estruturação do serviço de diretórios MS-AD, integrado ao idUFSC, e autenticação do login de usuários no domínio ufsc.br	1	0	0
	Estruturação do serviço de diretórios MS-AD, integrado ao idUFSC, e autenticação do login de usuários no domínio ufsc.br			0

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>14</b> Consolidação e Virtualização do Centro de Dados (fase III)	14.1 Equacionar as questões relativas a expansão de licenças do software VMWare	<b>100%</b>
Adequar o projeto de virtualização do centro de dados a iniciativa UFSC para computação em nuvem	14.2 Equacionar questões relativas a expansão da capacidade de processamento e memória	<b>100%</b>
	14.3 Equacionar questões relativas a capacidade de armazenamento	<b>100%</b>
	14.4 Equacionar questões relativas ao gerenciamento da infraestrutura	<b>&lt;50%</b>
	14.5 Revisar e atualizar e documentação da infraestrutura	<b>&gt; 80%</b>
	14.6 Consolidação de serviços	<b>&lt;50%</b>
<b>Cronograma:</b>	Junho/11 a Fev/12	
<b>Responsável:</b>	DTR/CGD	
<b>Obs:</b>	Continuidade do PAM 2009/2010 e PAM 2010/2011	

Resultados	Indicadores
Confiabilidade, Redução do número de servidores, racionalização do uso de energia elétrica, espaço físico e refrigeração, minimização do esforço de administração e gerência --- objetivando redução em 80% do número de servidores físicos instalados	Número de servidores virtualizados, serviços consolidados

<b>Atividades</b>
<b>14.1</b> - Feito upgrade de licença para o Vmware enterprise Plus
<b>14.2</b> - 4 novos servidores adicionados ao cluster
<b>14.3</b> - 70TB adquiridos no final de 2011
<b>14.4</b> Dez/10 - Adquiridos 4 servidores e novas licenças de VM
<b>14.5</b> Documentação disponível na wiki

**14 14 Consolidação e Virtualização do Centro de Dados (fase II)**

<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>
1	Upgrade Acadêmico de VMware vSphere 4 Standard para vSphere Enterprise Plus	10	4.196,59
3	Subscrição e Suporte Acadêmico Basic (12x5) pelo período de 3 anos para VMware vSphere 4 Enterprise Plus	10	3.424,43
	Aquisição de Servidores para ampliação da capacidade de processamento e memória	2	90.000,00

<b>Total</b>
41.965,90
34.244,30
180.000,00
<b>256.210,20</b>

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>15</b> Virtualização de Desktops (projeto piloto)	<b>15.1</b> Avaliar as soluções de virtualização de desktop existentes	<b>100%</b>
Dotar a UFSC de infraestrutura de hardware e software para virtualização de desktops aderente a iniciativa UFSC para computação em nuvem	<b>15.2</b> Licenciar a solução escolhida para execução de projeto piloto	<b>100%</b>
	<b>15.2</b> Avaliar soluções de acesso (smart client)	<b>&gt;50%</b>
	<b>15.3</b> Avaliar e homologar a virtualização do ambiente desktop para os Gestores	<b>&lt;50%</b>
	<b>15.4</b> Avaliar e homologar a virtualização do ambiente desktop das secretarias administrativas e coordenadoria de cursos	<b>&lt;50%</b>
	<b>15.5</b> Avaliar e homologar a virtualização do ambiente desktop para laboratórios básicos	<b>&lt;50%</b>
	<b>15.6</b> Avaliar e homologar a virtualização do ambiente desktop para laboratórios avançados	<b>&lt;50%</b>
	<b>15.7</b> Avaliar questões associadas a segurança	<b>&lt;50%</b>
<b>Cronograma:</b>	<b>15.8</b> Homologação da solução para implantação	<b>&lt;50%</b>
<b>Responsável:</b>	Abril/2011 - Mai - 2012	
	SeTIC/DTR e Coordenadorias	

Resultados	Indicadores
Racionalização de recursos (HW/SW, Energia elétrica, gestão), maior satisfação dos usuários, alta disponibilidade no desktop, flexibilidade no acesso	Infraestrutura para virtualização de desktops disponível



<b>S</b>
1

**15 Virtualização de Desktops**

Descrição	QT	Unitário
Pacote Acadêmico de VMware View 4 Premier: Starter Kit inclui vSphere 4 Enterprise Plus para Desktop, View Manager 4.x com View Client para Local Mode, View Composer, vShield Endpoint, ThinApp (Packager, Client, WS) e vCenter Server licenciado para 10 VMs desktop.	15	3.560,74
Subscrição e Suporte Acadêmico Production (24x7) pelo período de 1 ano para VMware View 4 Premier	15	1.907,54

Smart Client tipo 1

Smart Client tipo 2

<b>Total</b>	Realizado	A Realizar
53.411,10		53.411,10
28.613,10		28.613,10
<b>82.024,20</b>	-	<b>82.024,20</b>

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>
<b>16</b> Integração, gerenciamento e virtualização de Laboratórios de Informática da UFSC (fase II)	<b>16.1</b> Levantar um grupo de aplicativos para manutenção, gerenciamento, segurança e autenticação para LabInfos
Desenvolvimento e implantação de serviço para gerenciamento dos laboratórios de informática contemplando laboratórios físicos e virtuais	<b>16.2</b> Documentar a utilização destes para implantação nos LabInfos
	<b>16.3</b> Adequar o Sistema de Acesso Remoto (RAS) da UFSC para atender as necessidades dos LabInfos
	<b>16.4</b> Elaborar treinamentos para os Administradores dos LabInfos
	<b>16.5</b> Avaliação de ambientes para virtualização (VMWare, windows)
	<b>16.6</b> Implantação Piloto
	<b>16.7</b> Colocação do serviço em produção (Catalogo de serviço, site/guia do usuário, guia de administração e gerência do serviço)
<b>Cronograma:</b>	Jul/2010 a Nov/2011
<b>Responsável:</b>	DTR/CGD/CGR
<b>Obs:</b>	Continuidade do PAM 2010/2011

**Arthur:** Pode se tornar retrabalho, dependendo do futuro dos labs virtuais.

Prog.	Resultados	Indicadores
<50%	Padronização, facilidade de gerenciamento, e manutenção dos equipamentos. Estatísticas de uso, planejamento de capacidade, Mobilidade	Piloto funcional e homologado, Número de laboratório implantados
<50%		
<50%		
<50%		
<50%		
<50%		
0%		

**Obs:**

Foram realizados testes com Windows Server, Vmware e outros ambientes multiusuário porém ainda não existe um modelo definido.


<b>16 Integração, gerenciamento e virtualização de Laboratórios de Informática da UFSC (fase II)</b>				
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>
1	Integração, gerenciamento e virtualização de Laboratórios de Informática da UFSC	1	0	0
	Integração, gerenciamento e virtualização de Laboratórios de Informática da UFSC			0

Meta	Ações	Prog.
<b>17 Serviço de paginas Web da UFSC paginas.ufsc.br (Fase II)</b>	<b>17.1 Integrar o serviço páginas ao serviço idUFSC</b>	<50%
Prover facilidades de integração do serviço de paginas Web paginas.ufsc.br ao idUFSC. Ampliação do projeto para todas as unidades academicas e administrativas da <b>UFSC</b> bem como aos técnicos e professores da UFSC.	<b>17.2</b> Identificar e planejar os padrões de conteúdo, identidade e comunicação visual no serviço para páginas institucionais, e pessoais	>50%
	<b>17.3.</b> Promover treinamento das unidades na utilização do Wordpress "Ambiente de construção das páginas WEB da UFSC"	>50%
	<b>17.4</b> Integração do ambiente de gestão de conteúdo WEB aos sistemas de gestão operacional (CAGR, CAPG, etc)	>50% ??
	<b>17.5</b> Migrar os sites das unidades administrativas da UFSC para o ambiente	>50%
	17.6 Migrar os sites das unidades acadêmicas da UFSC para o ambiente	>50%
	17.7 Disponibilizar o serviço para construção de páginas pessoais	0%
	17.8 Colocar o serviço em produção (Catálogo de serviços, site/guia do usuário, guia de administração e gerência)	<50%
<b>Cronograma:</b>	Jun/20110 - Dez/2012	
<b>Responsável:</b>	SeTIC/DTR/CGD	
<b>Obs:</b>	Continuidade do PAM 2010/2011	

Resultados	Indicadores
Melhoria da comunicação institucional via Internet; Apresentar informações consistentes; Padronização, facilidade de uso e eliminação do retrabalho	Número de unidades treinadas
	Informações classificadas. Meta 2010
	Ambiente integrado ao portal. Meta 2010
	Sites migrados
	Sites migrados

**Obs:**

**16.2** O conteúdo do portal foi definido pelo comissão do Portal designada pela portaria 1242/GR/2010, de 22/09/10

17 Serviço de paginas Web da UFSC paginas.ufsc.br (Fase II)				
S	Descrição	QT	Unitário	Total
1	Serviço de paginas Web da UFSC paginas.ufsc.br (Fase II)	1	0	0
	<b>Serviço de paginas Web da UFSC paginas.ufsc.br (Fase II)</b>			<b>0</b>

Meta	Ações	Prog.
18 Implantação da gerência FCAPS na redeUFSC	18.2 Melhorar a gerência de falhas	>80%
Melhorar a qualidade da redeUFSC, serviços e aplicações	18.1 Implantar a gerência de configuração	> 80%
	18.3 Implantar a gerência de desempenho	>50%
	18.4 Implantação da Sala de Situação	<50%
<b>Cronograma:</b>	Agosto/2010 a Dez/2011	
<b>Responsável:</b>	DTR/CGR/CGD	
Obs:	Continuidade do PAM 2010/2011	

Resultados	Indicadores
Maior controle da rede, serviços e aplicações. Transparência, geração de indicadores	Serviço de gerência disponibilizado, Estatísticas

<b>Atividades</b>
18.1 Ajustadas licenças do Whatsup. Ajustdos mapas e geração de alertas. É necessário gerar alertas por SMS
18.2 Desenvolvido ambiente para controle de acesso aos ativos de rede com autenticação centralizada. Está em desenvolvimento módulo para controlee de acesso aos servidores
18.3 Trabalho sendo desenvolvido em parceria com o PoP-SC
18.4 É necessário viabilizar RH para esta ação

<b>18 Implantação da gerência FCAPS na redeUFSC</b>				
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>
1	Implantação da gerência FCAPS na redeUFSC	1	0	<b>0</b>
	Implantação da gerência FCAPS na redeUFSC			<b>0</b>

Meta	Ações	Prog.
<b>19</b> Readequação do centro de dados ( <b>fase II</b> )	<b>19.1.</b> Substituição dos nobreaks mais infraestrutura necessária para operacionalização dos mesmos	<50%
Continuação com as melhorias da infraestrutura física e readequação da equipe da operação do DataCenter que garanta 99,99% de disponibilidade para todos os serviços oferecidos	<b>19.2.</b> Substituição dos dois servidores das câmeras atualmente instalados na Setic, por duas máquinas novas. Colocação de câmeras de monitoramento nas salas do DataCenter.	100%
	<b>19.3.</b> Substituição ou readequação dos equipamentos condicionadores de ar	100%
	<b>19.4.</b> Colocação de eletrocalhas no DataCenter	<50%
	<b>19.5.</b> Substituição ou revisão do sistema de alarme contra incêndio do DataCenter	100%
	<b>19.6.</b> Redimensionamento da equipe de operação	<50%
	<b>19.7</b> Implantação de sistema de controle de acesso no datacenter e sala de operações	100%
Cronograma:	Jun/2011 a Maio/2012	
Responsável:	DTR / Operação	
<b>Obs: Meta prevista no PAM/2009/2010, pode ser revista em função da construção/reforma do prédio</b>		

Separação da capacidade do nobreak do datacenter  
Projeto para sistema de combate em execução

Resultados	Indicadores	Obs
Garantir que não ocorram falhas nos serviços do DataCenter, que dependem de infraestrutura	Ambiente operacional seguro	Com exceção da ação 6, as demais ações vão depender de recursos financeiros  Ainda não é possível
		Foram implantadas fechaduras acionadas por cartão Mifare

19 Readequação do centro de dados (fase II)				
S	Descrição	QT	Unitário	Total
1	Readequação do centro de dados (fase II)	1	4.500.000,00	4.500.000,00
	<b>Readequação do centro de dados (fase II)</b>			<b>4.500.000,00</b>

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>20</b> Aprimorar/definir o modelo de governança da infraestrutura e dos serviços de TIC	<b>20.1</b> Estudar e avaliar os modelos de governança voltados a infraestrutura e serviços (ITIL V3 , Cobit 4.1, ISO 270X (Segurança da informação)	<b>0%</b>
Dotar o DTR/SeTIC de um modelo de governança que contribua para a melhorias continua de seus serviços e para maior satisfação dos usuários	<b>20.2</b> Capacitação do diretores e coordenadores e equipe	<b>&lt;50%</b>
	<b>20.3</b> Adoção de um ou mais modelos de governança	<b>0%</b>
	<b>20.4</b> Estudar e modelo ITIL para o gerenciamento dos serviços	<b>&lt;50%</b>
	<b>20.5</b> Selecionar ferramentas de apoio	<b>0%</b>
	<b>20.6</b> Avaliar/corrigir rumos	<b>0%</b>
<b>Cronograma:</b>	<b>Nov/2010 - Nov/2011</b>	
<b>Responsável:</b>	DTR e coordenadorias	

Resultados	Indicadores
Melhoria na organização da prestação dos serviços, Alinhamento aos objetivos estratégicos da UFSC, Maior controle do ciclo de vida dos serviços	Número de procedimentos de gestão aderentes a ITIL e/o Cobit

**Obs:**

21.2 Algumas pessoas já estão inscritas em cursos de governança de TI na RNP

21.4 O Modelo Cobit 4.1 deverá ser adotado para a governança de TI

21.3 Como parte do processo de Governança o DTR está construindo o catálogo de Serviços e definindo políticas de uso dos serviços

20 Aprimorar/definir o modelo de governança da infraestrutura e dos serviços				
S	Descrição	QT	Unitário	Total
1	Aprimorar/definir o modelo de governança da infraestrutura e dos serviços de TIC	1	0	0
	Aprimorar/definir o modelo de governança da infraestrutura e dos serviços de TIC			0

Meta	Ações
<b>21 Manter e melhorar a conectividade da redeUFSC intracampi (Fase II)</b>	<b>21.1</b> Medir a capacidade instalada e as demandas das unidades remotas
Dotar a UFSC de uma infraestrutura de comunicação intracampi capaz de suportar com qualidade o tráfego de dados, voz e vídeos	<b>21.2</b> Pesquisar e avaliar soluções de conectividades disponíveis e viáveis para cada uma das unidades
	<b>21.3</b> Especificar, licitar e contratar a solução adequada para cada unidade
	<b>21.4</b> Acompanhar o desempenho da solução adotada
<b>Cronograma:</b>	jan/2012 - Dez/2012
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR//CGR

Prog.	Resultados	Indicadores	Obs:
100%	Capacidade de conexão disponível com qualidade, satisfação dos usuários		22.1 Conexões de Ararangua, Joinville e Curitiba ajustadas.
100%			
50%			Pendencias: LCM, Sul da Ilha, Yakult
50%			

<b>21 Manter e melhorar a conectividade da redeUFSC intracampi (Fase II)</b>				
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>
1	Serviço de conexão de 40Mbps para o Campus de Ararangua - Contrato de 12 Meses	12	9.208,33	110.499,96
2	Serviço de conexão de 40Mbps para o Campus de Curitibaanos - Contrato de 12 Meses	12	12.000,00	144.000,00
3	Serviço de conexão de 40Mbps para LCM - Barra da lagoa	12	6.000,00	72.000,00
4	Serviço de conexão de 40Mbps para o CAMPUS SUL DA ILHA	12	6.000,00	72.000,00
Sereviço de conexão: Ararangua, Curitibaanos, LCM, Campus Sul da Ilha - 12 meses				<b>398.499,96</b>

Obs

Meta	Ações	Prog.
<b>22 Portal ufsc.br (Fase II)</b>	22.1 Promover constante atualização tecnológica na plataforma de hardware e software destinada ao portal ufsc.br	>50%
Manter o portal da UFSC <a href="http://www.ufsc.br">http://www.ufsc.br</a> atualizado em termos de tecnologia e integração com os sistemas UFSC	22.2 Definir um cronograma de ativação de novas facilidades	>50%
	22.3 Adequar o portal as recomendações: a. Identidade visual da UFSC; b. Governo Federal; c. Acessibilidade; d. Internacionalização	>50%
	22.4 Integração do ambiente de gestão de conteúdo WEB aos sistemas de gestão operacional (CAGR, CAPG, etc)	>50%
	22.5 Desenvolver e publicar o novo portal da UFSC <a href="http://www.ufsc.br">http://www.ufsc.br</a>	100%
	22.6 Migrar os sites das unidades administrativas da UFSC para o ambiente	>50%
<b>Cronograma:</b>	jun/2011 - Dez/2011	
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR/CGD	

Continuidade do PAM 2010-2011

#### Comentarios do Arthur

Definir o Minimo Conteudo Comum

Definir que conteudos serão I18N

Conseguir verba permanente

Desenvolver Layouts Tematicos

Resultados	Indicadores
Melhoria da comunicação institucional via Internet; Apresentar informações consistentes; Padronização, facilidade de uso e eliminação do retrabalho	Número de unidades treinadas
	Informações classificadas. Meta 2010
	Adequações realizadas. Meta 2010
	Ambiente integrado ao portal. Meta 2010
	Sites migrados

**Obs:**

16.2 O conteúdo do portal foi definido pelo comissão do Portal designada pela portaria 1242/GR/2010, de 22/09/10

Novo portal em operação seg. semestre 2010

	22 Portal ufsc.br (Fase II)				
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>	<b>Obs</b>
1	Portal ufsc.br (Fase II)	1	-	-	
	Portal ufsc.br (Fase II)			-	

Meta	Ações
23 Implantação de Infraestrutura básica de segurança para redeUFSC, serviços e aplicações (Fase II)	23.1 Avaliar, especificar, adquirir e implantar solução para a segurança do serviço de correio eletrônico
Dotar a redeUFSC e serviços de TIC de um infraestrutura básica de segurança contemplando (Firewall, IPS, Servidor VPN, antivírus e Antispam)	23.2 Avaliar, especificar, adquirir e implantar solução firewall, prevenção de intrusos e antivírus de rede para as redes do centro de dados
	23.3 Avaliar, especificar, adquirir e implantar solução firewall, prevenção de intrusos e antivírus para o Backbone da redeUFSC
	23.4 Atualização da plataforma de software de antivírus corporativo
	23.5 Implantar sensores e identificar anomalias na rede
<b>Cronograma:</b>	jun/2011 - Dez/2011
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR/CSI/CGR

Continuidade do PAM 2010-2011

Prog.	Resultados	Indicadores
100%	Serviço de correio eletrônico mais confiável proporcionando melhorias de produtividades para os usuários. Proteção de todo o ambiente computacional da UFSC, minimizando e facilitando tratamento dos incidentes de segurança.	
>80%		
100%		
>50%		
>50%		

<b>Atividades</b>
<b>24.1</b> Solução licitada e empenhada
<b>24.2</b> Solução licitada
<b>24.3</b> firewall foi adquirido em dez/2011
<b>24.4</b> Será atualizada a solução F-secure
<b>24.5</b> Ação conjunto com PoP-SC/RNP

	24 Implantação de Infraestrutura básica de segurança para redeUFSC, serviços e aplicações		
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>
1	Firewall de Alto Desempenho com Recursos de VPN para Backbone redeUFSC	1	200.000,00
2	Firewall com Recursos de Prevenção de Intrusos e VPN para DataCenter	2	90.000,00
4	Renovação de licenças do software de antivírus	3500	20,75
	1 firewall rede, 2 (dois) firewall datacenter, Antivirus corporativo		

<b>Total</b>
200.000,00
180.000,00
72.625,00
<b>380.000,00</b>

Meta	Ações	Prog.
24 Gestão dos contratos de manutenção da infraestrutura, softwares e serviços de TIC	25.1 Contratos de manutenção Roteadores de Core	100%
Garantir continuidade na prestação dos serviços mantendo a infraestrutura critica em plenas condições de operação	25.2 Sistemas de Aramzenamto	100%
	25.3 Centrais Telefônicas	100%
	25.4 Rede Sem Fio	0%
	25.5 Rede óptica	
	25.6 Rede UTP	
	15.7 Contrato de serviço de telefonia fixa e móvel	
	Servidores	
	Gerador e nobreaks	
Ar condicionado		
<b>Cronograma:</b>	jun/2011 - Dez/2011	
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR/CSI/CGR	

Resultados	Indicadores	Obs:
Serviços de TIC da UFSC que dependem de terceiros com cobertura de contratos de serviços, de suporte e de manutenção		Contrato de manutenção efetivado com CISCO
		Contrato de manutenção com Sigmafone

	24 Gestão dos contrados de manutenção da infraestrutura, softwares e serviços de TIC		
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>
1	Contrato de manutenção dos roteadores CISCO		
2	Contrato de manutenção da centrais telefônicas e rede de telefonia convencional	12	17.000,00
3	Contrato de manuteção das controladoras da rede sem fio - 12 meses	4	4.812,00
	Gestão dos contrados de manutenção da infraestrutura, softwares e serviços de TIC		

<b>Total</b>
204.000,00
19.248,00
<b>223.248,00</b>

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>25</b> TIC Verde	<b>25.1</b> Recomendações para aquisição e configuração dos PCs	<b>0%</b>
Promover ações que contribuam para o uso racional e eficiente dos recursos, em especial a economia de energia elétrica	<b>25.2</b> Configuração das impressoras corporativas para economia de energia	<b>0%</b>
	<b>25.3</b> Recomendações para aquisição e configuração da rede cabeada	<b>0%</b>
	<b>25.4</b> Configuração da rede se fio para economia de energia	<b>0%</b>
	<b>25.5</b> Recomendações para aquisição e configuração do datacenter	<b>0%</b>
	<b>25.6</b> Site da iniciativa e estatísticas de economia	
	<b>26.7</b> Adequação do NUMA para reciclagem dos dispositivos de TIC obsoletos	<b>0%</b>
<b>Cronograma:</b>	Jan/2011 - Dez/2012	
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR e Coordenadorias	

Abs:

Resultados	Indicadores	Obs:
Aderencia as recomendações internacionais e institucionais quanto ao uso racional de recursos.		
		Levantar situação atual com estatísticas de consumo, otimizar a configurar, publicar resultados
		Levantar situação atual com estatísticas de consumo, otimizar a configurar, publicar resultados
	Estatísticas de economia	

	25 TIC Verde			
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>
1	Adequação do Numa-TIC para reciclagem correta dos dispositivos de TIC Verde	1	50.000,00	50.000,00
				<b>50.000,00</b>

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
Um computador virtual por aluno	<b>26.1</b> Identificar soluções para implementação de suporte a um computador virtual por aluno	<b>0%</b>
Um computador virtual por aluno		<b>0%</b>
		<b>0%</b>
		<b>0%</b>
	Recuperação de cabos	
<b>Cronograma:</b>	Jan/2011 - Dez/2012	
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR e Coordenadorias	

Abs:

Resultados	Indicadores	Obs:
Disponibilizar ambiente adequado para aprendizagem de Ciência da Computação		

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
25 UvCA	26.1 Identificar soluções para implementação de suporte a um computador virtual por aluno	0%
Um computador virtual por aluno		0%
		0%
		0%
	Recuperação de cabos	
<b>Cronograma:</b>	Jan/2011 - Dez/2012	
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR e Coordenadorias	

Abs:



<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>Prog.</b>
<b>27</b> Atualização e ampliação dos dispositivos de acesso a redeUFSC	<b>27.1</b> Substituição de de 20% do parque de desktops	<b>0%</b>
Manter atualizado qualitativamente e quantitativamente o parque de computadores pessoais da UFSC	<b>27.2</b> Ampliação em 10% do parque de desktops	<b>0%</b>
	<b>27.3</b> Substituição de de 20% do parque de notebooks	<b>0%</b>
	<b>27.4</b> Ampliação em 20% do parque de notebooks	<b>0%</b>
	<b>27.5</b> Aquisição de dispositivos do tipo ThinClient para todas as scretarias (adm, acadêmica)	<b>0%</b>
	<b>27.6</b> Aquisição de dispositivos do tipo Tablet para atendimento da demanda das unidades	<b>0%</b>
<b>Cronograma:</b>	Jul/2012 - Jul/2013	
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR e Coordenadorias	

Abs:

Resultados	Indicadores	Obs:
Manter um nível elevado de qualidade dos computadores da UFSC, Minimizar os custos de manutenção, aumentar o nível de satisfação dos usuárióoss		

<b>Meta</b>	<b>Ações</b>	<b>QT</b>
<b>27</b> Atualização e ampliação dos dispositivos de acesso a redeUFSC	<b>27.1</b> Substituição de de 20% do parque de desktops	1.600
Manter atualizado qualitativamente e quantitativamente o parque de computadores pessoais da UFSC	<b>27.2</b> Ampliação em 10% do parque de desktops	800
	<b>27.3</b> Substituição de de 20% do parque de notebooks	200
	<b>27.4</b> Ampliação em 20% do parque de notebooks	100
	<b>27.5</b> Aquisição de dispositivos do tipo ThinClient para todas as scretarias (adm, acadêmica)	160
	<b>27.6</b> Aquisição de dispositivos do tipo Tablet para atendimento da demanda das unidades	160
<b>Cronograma:</b>	Jul/2012 - Jul/2013	
<b>Responsável:</b>	Setic/DTR e Coordenadorias	

Abs:

8000

Unitário	Total	Obs:
2.200,00	3.520.000,00	
2.200,00	1.760.000,00	
2.200,00	440.000,00	
2.200,00	220.000,00	
1.200,00	192.000,00	
1.200,00	192.000,00	
	<b>6.324.000,00</b>	

1600

Meta	Ações	Prog.
<b>28 Desenvolvimento e implantação da Central de Suporte de Serviços de TI</b>	7.1 Implantar o catálogo de serviços	
Implantar uma central de serviços para ser o ponto único de contato para abertura de chamados de serviços de TI	<b>7.2 Implanatar o catálogo de aplicações</b>	
	7.3 Selecionar ferramenta para gestão de chamados	
	7.4 Dimensionamento da equipe de suporte nível 1	
	7.5 Dimensionamento da equipe de suporte nível 2	
	7.6 Adequação da espaço físico	
	7.7 Divulgação do serviço	
<b>Cronograma:</b>	Julho/2012 a Dez/2012	
<b>Responsável:</b>	CSS/SeTIC - DTR e DSI	

Resultados	Indicadores	Obs:
. Ponto único de contato para abertura de chamados;	. Central de serviço implantadas, estatísticas de chamados atendidos	

<b>28 Projeto e implantação da central de suporte de serviços</b>				
<b>S</b>	<b>Descrição</b>	<b>QT</b>	<b>Unitário</b>	<b>Total</b>
1	Treinamento dos analistas e técnicos envolvidos no projeto	10	960,00	9.600,00
2	Realização de treinamento com usuários	20	1.050,00	21.000,00
3	Serviços de adequação do espaços físico	1	15.000,00	15.000,00
				<b>30.600,00</b>

S	Indicador	mar/11	Obs:
1	<b>Serviço de acesso a redeUFSC (Autoatendimento)</b>		
1.1	Serviço de rede privada virtual (VPN)	13097	
1.2	Serviço fone@UFSC - VoIP acadêmico	4384	Todos os prédios são atendidos por redes locais
1.3	Serviço de acesso a redeUFSC Sem Fio	21997	
1.4	Serviço de autenticação ADSL	25627	Serviço de conexão servido pela OI e autenticação pela UFSC
1.5	Serviço de registro de domínios da abaixo de .ufsc.br	1200	
1.6	Contas de e-mail em @ufsc.br	~250	
2	<b>Serviço com atendimento personalizado</b>		
2.1	Terminais IP do serviço de telefonia IP Corporativo	650	
2.2	Servidores WEB	46	
2.3	Servidores de correio eletrônico	36	
2.4	Contas de e-mail em diversos domínios	~22.000	
2.5	Servidores linux	77	
2.6	Bases de dados de uso geral (MySQL, Postgre)	10	

S	Indicador	mar/11	Obs	
<b>1</b>	<b>redeUFSC - Infraestrutura</b>			
1.1	Redes locais:	220		
1.2	Prédios atendidos		Todos os prédios são atendidos por redes locais	
1.3	Conexões via rede óptica REMEP-FLN	5	HU, CCA Itacorubi, CCA-NEPAQ Mangue, SEAD, Casa do Estudante	
1.4	Conexões via REMEP-FLN Sem Fio	3	Fazenda Ressacada, LCM, Ilha de Anhatomirim	
1.5	Conexões via RCT-SC	18	13 Polos de EAD, Fazenda Yakut, LAPAD, Campi (Ararangua, Curitiba e Joinville)	
<b>2</b>	<b>Roteadores centrais</b>			
2.1	Núcleo	2	SeTIC e Sala Cofre	
2.2	Distribuição	5	SeTIC, CFH, CFM, CSE, ENQ	
<b>3</b>	<b>Comutadores de acesso a redeUFSC</b>			
3.1	Comutadores Gerenciáveis	481		
3.2	Comutadores Não Gerenciáveis	150		
3.3	Repetidores Hubs	20		
3.4	Total de equipamentos de acesso com fio	<b>651</b>		
<b>4</b>	<b>Portas de Comunicação Ethernet</b>			
4.1	Portas de 10 Gbps	16		
4.2	portas de 1 Gbps	10550		
4.3	portas de 100 Mbps	3000		
4.4	Portas de 10 Mbps	100		
4.5	Total de portas de acesso com fio	<b>13666</b>		
<b>5</b>	<b>redeUFSC - Sem Fio</b>			
5.1	Controladores	4		
5.2	Pontos de acesso A/B/G/N	250		
<b>6</b>	<b>Telefonia Convencional</b>			
6.1	Centrais de digitais de grande e médio porte	9		
6.2	Centras analógicas de pequeno porte	19	CFH,LAS,CCB(3),CCE(2),CCJ(2),CCS(2),CD S,CFM(4),CSE(1), CTC(2)	
6.3	Subramais	300		7,08
6.4	Telefones convencionais em uso	3286		77,54
6.5	Centrais de telefonia IP	2		0,05
6.6	Terminais de telefones IP em uso	650		15,34
6.7	Total de ramais	<b>4238</b>		100,00