

# Visão Geral da TIC na UFSC

## Matriz RACI / Matriz de Responsabilidade

### PDTI 2016/2020

Edison Melo  
Outubro / 2015

# Agenda

- Visão Geral da TIC na UFSC
  - Governança de TIC na UFSC
    - COTIC
    - Estrutura organizacional SeTIC
  - Comunidade Usuária
  - Infraestrutura, Serviços e Sistemas de TIC
  - Ações 2014 / 2015
    - Alinhamento ao Diagnóstico de Necessidades e ações do PDTI
  - Matriz de Responsabilidades SeTIC
- PDTI 2016-2020
- Apresentação Administrativa

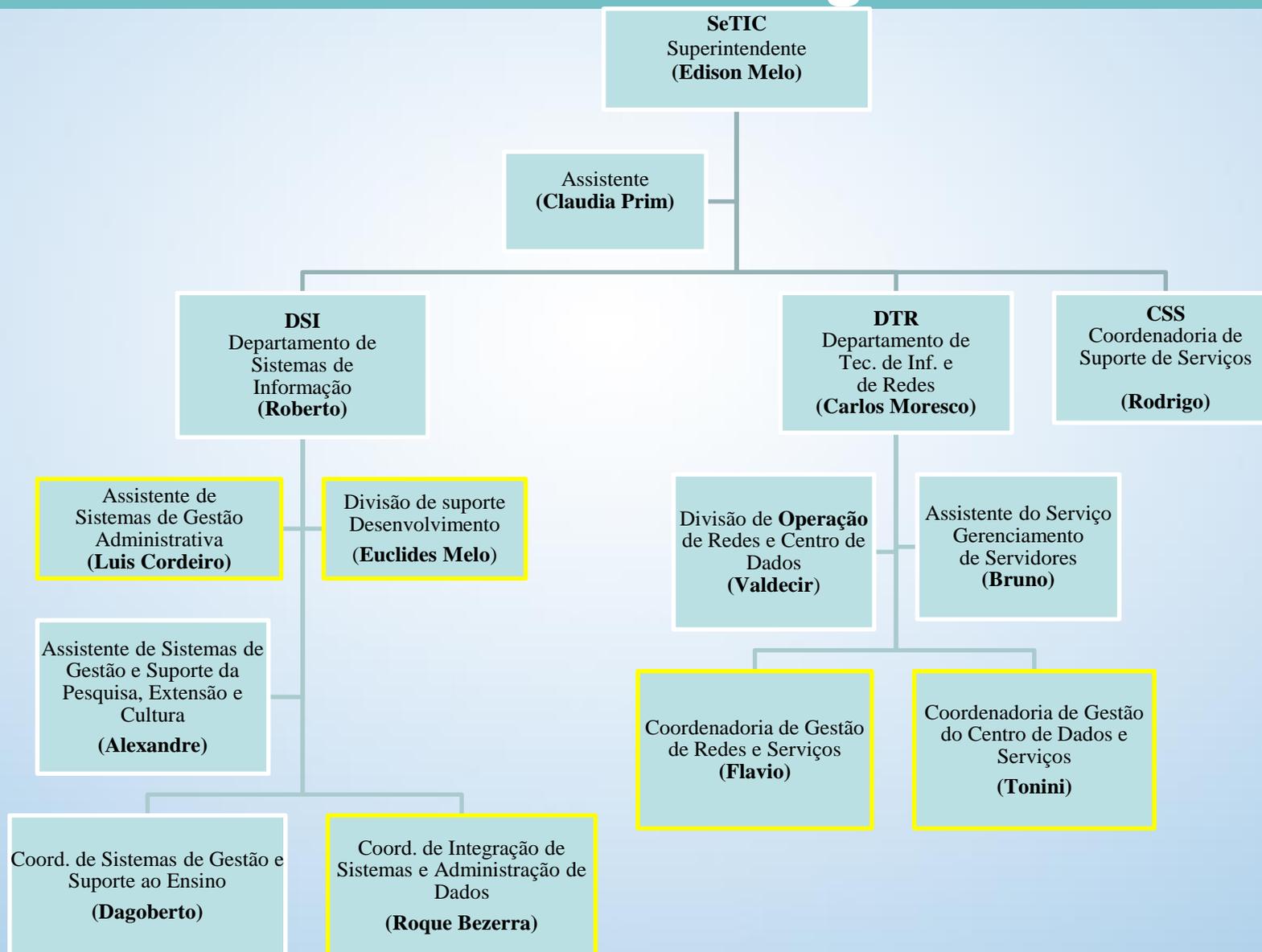
# Governança da TIC na UFSC

- COTIC
  - O Comitê de Tecnologia da Informação da UFSC, está vinculado ao Gabinete da Reitoria;
  - Atribuições
    - Propor e implementar as políticas e diretrizes de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da UFSC;
    - Estabelecer normas de utilização e acesso aos recursos de TIC da UFSC;
    - Promover e estimular o desenvolvimento da TIC internamente à Universidade;
    - Estabelecer normas de segurança e conduta ética em TIC na Universidade;
    - Coordenar a elaboração/revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTI) da UFSC.

# Governança da TIC na UFSC

- COTIC
  - Composição;
    - Presidente – Vice-reitor
    - Superintendente da SETIC
    - Diretor da DSI/SETIC
    - Diretor da DTR/SETIC
    - Pró-Reitor Adjunto – PROPLAN
    - Representante do Departamento de Informática
    - Cinco representantes da área acadêmica das diversas áreas do conhecimento

# Estrutura SETIC – Agosto/2015



## Estrutura SeTIC - Necessidades

- Reformulação / ampliação de escopo
  - Suporte de Serviços
  - Administração e Logística
  - Gestão de sistemas administrativos
  - Gestão de Sistemas de Suporte a Pesquisa, Extensão ...
- Criação das seguintes instâncias
  - Governança de TI
  - Segurança da Informação
  - Infraestrutura física de redes
  - Serviços de Comunicação Multimídia

## UFSC em números

<b>S</b>	<b>Estrutura Física</b>	<b>QT</b>
1	Campi	5
2	Unidades vinculadas a Sede	6
<b>S</b>	<b>Unidades Acadêmicas</b>	<b>QT</b>
1	Centros de ensino	11
2	Departamentos de ensino	57
3	Coordenadorias de curso de graduação	56
4	Coordenadorias de curso de pós-graduação	61
<b>S</b>	<b>Unidades Administrativas</b>	<b>QT</b>
1	Pro reitorias	7
2	Secretarias	4
3	Superintendências	1
4	Departamentos administrativos	22

# UFSC em números

## Comunidade UFSC

<b>S</b>	<b>Quadro de pessoal permanente</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Mar/14</b>	<b>Out/15</b>
1	Servidores técnico-administrativos	3.105	3.127	3.109	3.166
2	Servidores docentes	2.399	2.315	2.356	2.335
	<b>Total pessoal permanente</b>	<b>5.504</b>	<b>5.442</b>	<b>5.465</b>	<b>5.501</b>
	<b>Pessoal discente</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Mar/14</b>	<b>Out/15</b>
1	Alunos de graduação presencial	26.814	28.134	28.531	26.108
2	Alunos de graduação EAD	3.153	2.935	2.396	1.341
3	Alunos doutorado	2.729	3.024	3.257	3.333
4	Alunos mestrado	3.534	3.526	3.688	3.269
5	Alunos especialização	6.843	7.710	9.242	6.316
6	Alunos colégio aplicação	928	962	946	952
7	Alunos NDI	235	234	206	213
8	Residência				209
	<b>Total pessoal discente</b>	<b>44.236</b>	<b>46.525</b>	<b>48.266</b>	<b>41.741</b>
	<b>Total Geral</b>	<b>49.740</b>	<b>51.967</b>	<b>53.731</b>	<b>52.460</b>

# Quadro de pessoal de TI na UFSC

Cargo	SeTIC	Unidades Administrativas	Unidades de Ensino	Total	% Externo à SeTIC
Analista de TI	36	7	3	46	22%
Técnico de TI	5	6	20	31	84%
Assistente de TI			3	3	100%
<b>Totais</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>80</b>	<b>49%</b>

**Pessoal de TI = 1,47% do total de servidores**

**Mar/2014**

**Pessoal de TI = 2,60% do total de TAE**

Cargo	SeTIC	Unidades Administrativas	Unidades de Ensino	Total	% Externo à SeTIC
Analista de TI	42	5	2	49	14%
Técnico de TI	14	6	23	43	67%
Assistente de TI			2	2	100%
<b>Totais</b>	<b>56</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>94</b>	<b>40%</b>

**Pessoal de TI = 1,71% do total de servidores**

**Novembro/2015**

**Pessoal de TI = 3,00% do total de TAE**

Cargo	SeTIC
Assistentes administrativos (TI)	1
Auxiliar Administrativo (TI)	4
Assistente Administrativo (ADM)	3
<b>Totais</b>	<b>8</b>

**Equipe SeTIC = 64**



## A Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação - SeTIC

UFSC – Infraestrutura, Serviços e Sistemas de TIC

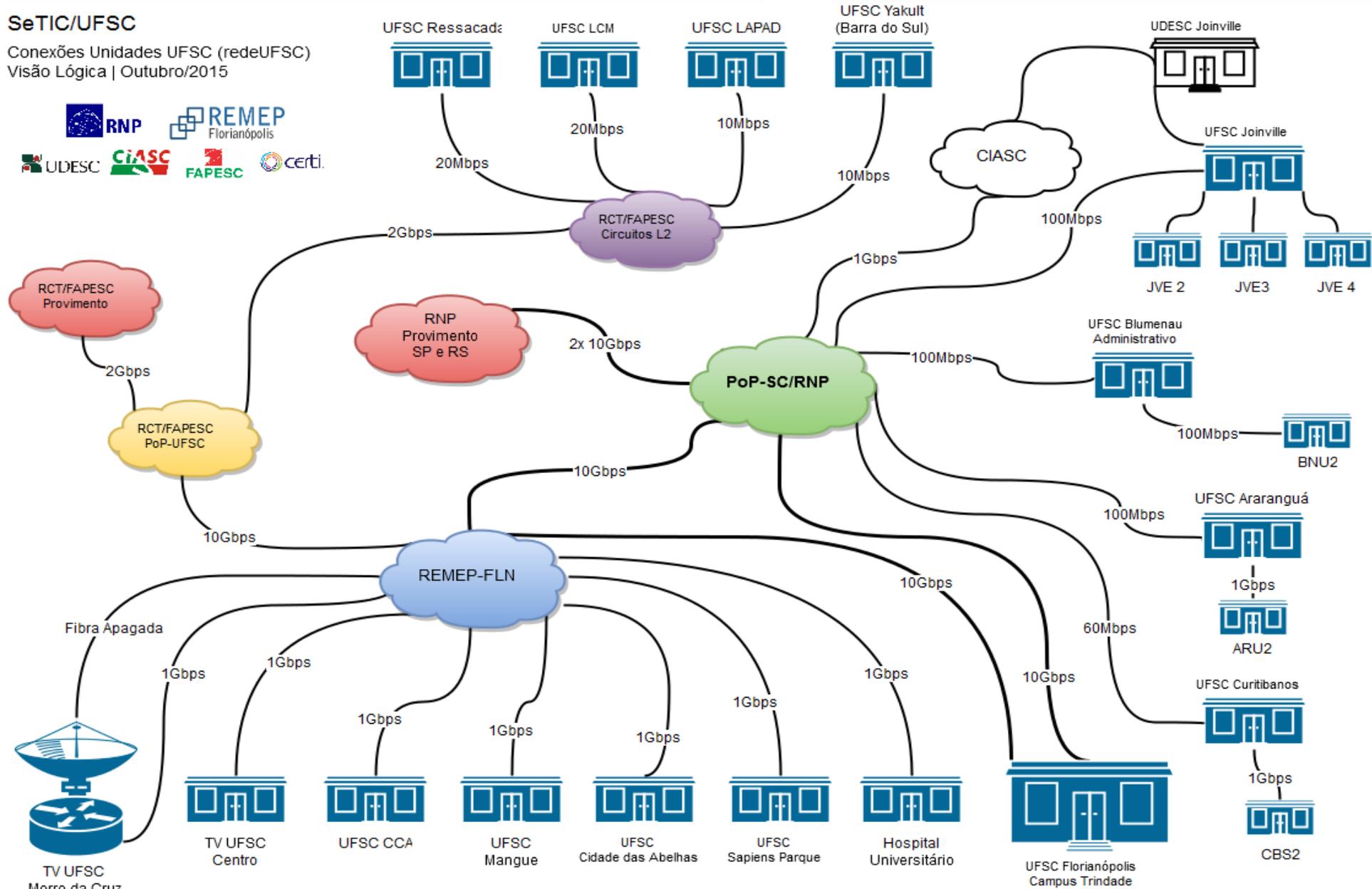
## redeUFSC – Convergência

- Infraestrutura única
  - Dados
    - Acesso cabeado
    - Acesso sem fio
  - Voz
    - Telefonia IP
  - Vídeo
    - Vídeo vigilância
    - Vídeo conferência, etc

# redeUFSC – Conectividade WAN

## SeTIC/UFSC

Conexões Unidades UFSC (redeUFSC)  
Visão Lógica | Outubro/2015



# Principais Indicadores da Infraestrutura de TIC - redeUFSC

Núcleo e Distribuição		
1	Roteadores Centrais - 10GE	<b>3</b>
2	Distribuição óptica	<b>8</b>

Dispositivos de acesso		
1	Comutadores Gerenciáveis	<b>879</b>
2	Comutadores Não Gerenciáveis	<b>19</b>
<b>Total de equipamentos de acesso com fio</b>		<b>898</b>
<b>Total pontos de acesso sem fio</b>		<b>677</b>

Portas de Comunicação Ethernet		Portas
1	Portas de 10 Gbps	<b>126</b>
2	Portas de 1 Gbps	<b>25.698</b>
3	Portas de 100 Mbps	<b>3.115</b>
4	Portas de 10 Mbps	<b>24</b>
<b>Total de portas de acesso com fio</b>		<b>28.771</b>

Utilização	
Endereços IP alocados	<b>~ 48.000</b>
Endereços IP ativos	<b>~ 28.000</b>
Conexões simultâneas na rede sem fio	<b>~ 11.500</b>

## redeUFSC Sem Fio

**Quatro** controladores centrais CISCO gerenciando os pontos de acesso espalhados nos campi UFSC.

- **516** pontos de acesso CISCO, com suporte a rede a/b/g/n.

- **89** pontos de acesso D-Link (legado) com suporte a rede b/g.

- **53** pontos de acesso Ubiquiti com suporte a rede a/b/g/n.

- **19** pontos de acesso Motorola com suporte a rede b/g.



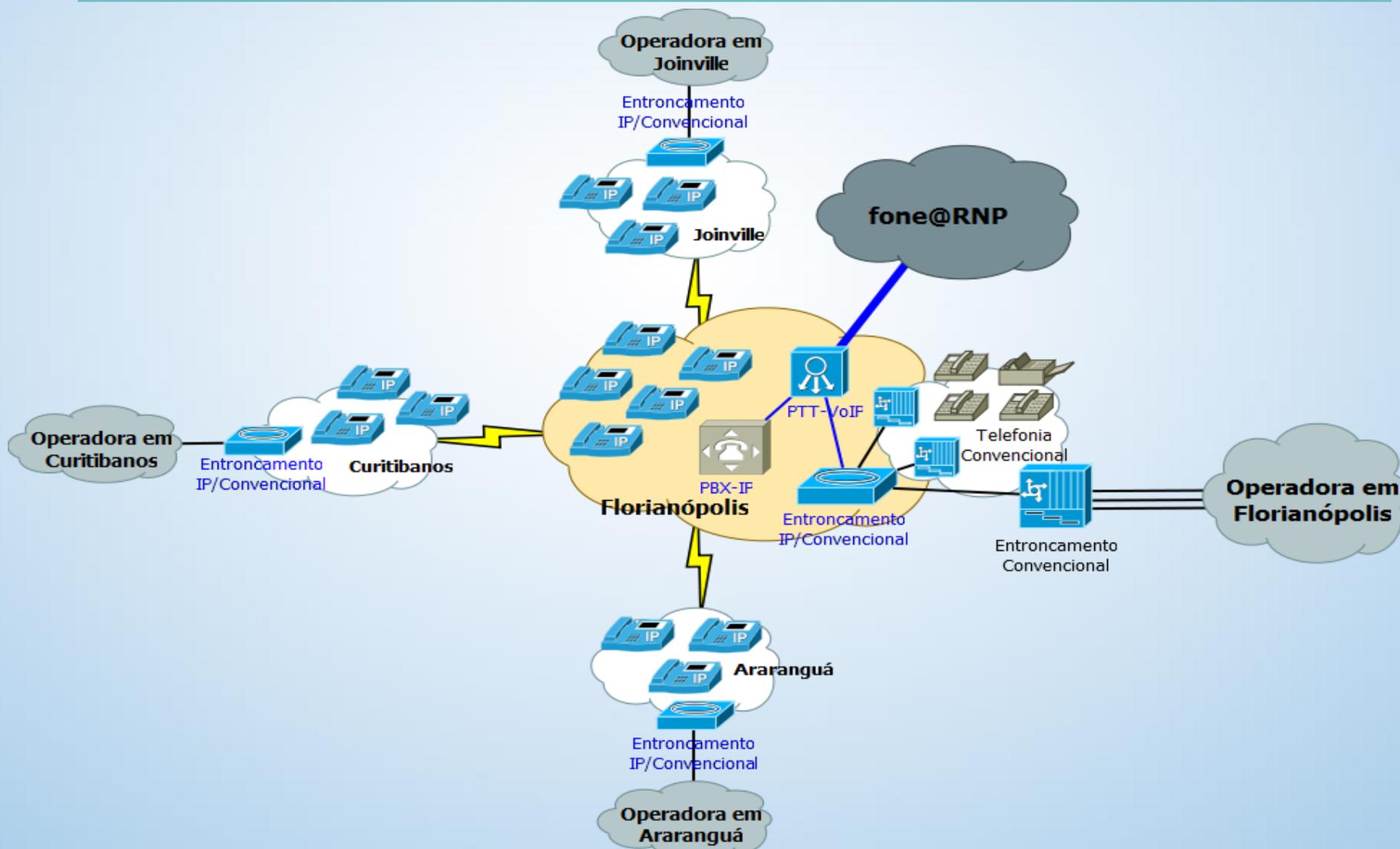
### SSIDs

- eduroam - 802.1x
- redeUFSCSemFio (web)

### Padrões

- 802.11 a/b/g e n
- 2.4 e 5.0 Ghz

# redeUFSC – Telefonia Integrada



## Principais Indicadores da Infraestrutura de TIC - Telefonia

S	Local	Ramais IP	Ramais Convencionais	Total Ramais	Troncos PSTN
	<b>Totais</b>	<b>2336</b>	<b>1843</b>	<b>4179</b>	<b>13</b>
	<b>IP x Convencional</b>	<b>56%</b>	<b>44%</b>	<b>Dezembro/ 2013</b>	

S	Local	Ramais IP	Ramais Convencionais	Total Ramais	Troncos PSTN
1	Araranguá	39	0	39	1
2	Blumenau	51	0	51	1
3	Curitibanos	72	0	72	1
4	Joinville	127	0	127	1
5	Campus Trindade	3041	1453	4494	14
6	CCA - Itacurubi	133	150	283	0
7	CCA - Sul da Ilha	22	0	22	0
8	CCA- LCM	46	0	46	0
	<b>Totais</b>	<b>3531</b>	<b>1603</b>	<b>5134</b>	<b>18</b>
	<b>IP x Convencional</b>	<b>69%</b>	<b>31%</b>	<b>Out/15</b>	

# Centro de Dados – Hardware - Virtualização

## Site Principal

### Servidores virtualização

- 20- Servidores
- 260- Núcleos
- 3,6 TB - Memória
- 718 – GHz

### Armazenamento

- 180– Terabytes

### Máquinas virtuais

- 980

### Linux container

- 120



## Site Contingência

### Servidores Virtualização

- 06 – Servidores
- 128 – Núcleos
- 2,1 TB - Memória
- 339 – GHz

### Armazenamento

- 120 – Terabytes

## Capacidade total

### Servidores Virtualização

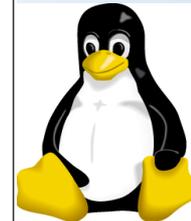
- 26 – Servidores
- 388 – Núcleos
- 5,6 TB - Memória
- 1057 – GHz

### Armazenamento

- 300– Terabytes

# UFSC- Data Center – Site Principal - Software

- **Virtualização**
  - VMWare (VMotion)
- **Systemas Operacionais**
  - Linux
  - Windows 200X
- **DBMS**
  - Sybase, Oracle, MySQL

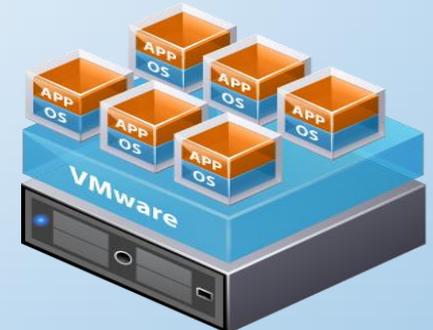


Virtual

<b>Applications</b>	<b>Applications</b>	<b>Applications</b>
<b>Guest OS (Linux)</b>	<b>Guest OS (Windows 2000)</b>	<b>Guest OS (Windows 2003)</b>
<b>Virtual Machine</b>	<b>Virtual Machine</b>	<b>Virtual Machine</b>

Physical

Virtual Machine Manager (ESX Server)		
System Hardware		



# Serviços / Sistemas de TIC

- Princípios
  - Autosserviço
  - Integração
  - Publicidade
    - <http://servicosti.ufsc.br>
    - <http://inventario.sites.ufsc.br> (reformulação)
  - Suporte

# Sistemas e Serviços de TIC

## Sistemas

S	Sistema de Gestão e Suporte	Portfólio	Catálogo
1	Administrativo	44	15
2	Ensino	25	18
3	Pesquisa	7	7
4	Extensão	6	4
5	Infraestrutura / Integração	4	0
6	Específicos	42	0
	<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>44</b>

## Serviços

S	Catálogo de Serviços de TIC	Portfólio	Catálogo
1	Infraestrutura	5	3
2	Internet & redeUFSC	7	6
3	Programas (software)	3	3
4	Sites	5	5
5	Compartilhamento	4	4
6	Comunicação	6	6
7	E-mail UFSC	2	2
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>29</b>



## Catálogo de serviços

[Aluno](#) [Comunidade](#) [Docente](#) [Técnico-administrativo](#)

### Arquivos

#### Antivírus

Proporciona uma proteção contra vírus multicamada, utilizando vários métodos de detecção para identificar o maior número de ameaças possível. [\(Mais informações / FAQ\)](#)

#### FileSender@RNP

Sistema de envio de arquivos grandes entre usuários da rede, por meio de uma interface web. [\(Mais informações / FAQ\)](#)

#### Repositório de conteúdo digital

O serviço de repositório de conteúdo digital permite o armazenamento, organização e publicação de coleções digitais, como revistas, artigos, apresentações, programas, imagens, livros, vídeos, etc. [\(Mais informações / FAQ\)](#)

#### Arquivos

Permite sincronizar e compartilhar arquivos entre diferentes dispositivos (computadores, tablets, celulares) e usuários. [\(Mais informações / FAQ\)](#)

#### Pastas - compartilhamento de arquivos

Permite que usuários compartilhem arquivos entre si, através de uma pasta compartilhada em seus computadores. [\(Mais informações / FAQ\)](#)

### Compras e materiais

#### ALX

Sistema para gerenciamento de procedimentos administrativos relacionados ao almoxarifado da UFSC. [\(Mais informações / FAQ\)](#)

#### SARF

Sistema para gerenciar procedimentos administrativos relacionados aos recursos financeiros e orçamentários da UFSC. [\(Mais informações / FAQ\)](#)

#### SCL

Sistema para gerenciar procedimentos administrativos relacionados a processos de compras e licitações. [\(Mais informações / FAQ\)](#)

#### SIP

O Sistema de Informações Patrimoniais controla os dados referentes aos materiais permanentes do Órgão, desde o tombamento, do cadastro dos documentos necessários e da movimentação dos bens, até a baixa patrimonial, gerenciando a movimentação física e real. [\(Mais informações / FAQ\)](#)

### Comunicação

#### Conferência Web

Serviço de comunicação e colaboração que promove encontros virtuais entre dois ou mais

#### E-mail - correio eletrônico

Fornece a servidores (docentes e técnicos/administrativos), alunos, departamentos da instituição,

Listando serviços:

Todos

Incluir legados 

Todos os autosserviços de TIC estão disponíveis em regime integral (24x7x365). O atendimento a usuários está disponível em horário comercial, das 08h-12h e das 14-18h. 

Não encontrou o que você procurava? [Clique aqui](#) para abrir um chamado. 

Pesquisar no portal:



# Matriz RACI / Matriz de Responsabilidade

## Matriz RACI - SeTIC

- **Objetivo**
  - Definir e publicar as responsabilidades atribuídas aos membros da SeTIC
  - Evitar que atividades / projetos fiquem sem responsáveis
  - Buscar o equilíbrio entre demanda e capacidade

## Matriz RACI SeTIC

- **Áreas e Atividades**
  - Governança
    - Atividades contínuas, Projetos
  - Administração
    - Atividades Contínuas, Compras e contratações (Projetos)
  - Serviços
    - Atendimento e Suporte, Projetos
  - Sistemas de Informação
    - Manutenção e Suporte, Projetos
  - Infraestrutura e Serviços de TI
    - Manutenção e Suporte, Projetos

## Matriz RACI SeTIC - Exemplo

- Sistemas de Informação - Manutenção e Suporte

S	Sigla	Sistema	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
1	Sistemas de Integração					
1.1	CAS	Sistema de Autenticação Centralizada	Roque, Leandro, Euclides	Roque	Roberto	Melo
1.2	Pessoa	Cadastro Unificado de Pessoas	Roque, Leandro, Euclides	Roque	Roberto	Melo
1.3	UWS	UFSC Web Services – Serviços WEB para integração de sistemas	Roque, Leandro, Euclides	Roque	Roberto	Melo
1.4	USS	UFSC Storage Service - Sistema para armazenamento e recuperação de documentos	Roque, Leandro, Euclides	Roque	Roberto	Melo



# **Ações 2014 / 2015**

## **Alinhamento ao Diagnóstico de Necessidades e**

### **Ações do PDTI**

# Diagnóstico de Necessidades

	Área Temática	Necessidades	Ações
1	Software	6	18
2	Hardware	10	31
3	Infraestrutura de TIC	11	35
4	Serviços de TIC	12	37
5	Governança de TI	8	20
6	Segurança da Informação	3	9
7	Recursos Humanos (em TI)	5	17
8	Sistemas de Informação	26	94
	<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>261</b>

# Diagnóstico de Necessidades – Situação Outubro/15

Área \ Ação	Total	Iniciada	Concluída	Contínua	Cancelada	Atrasada	Postergada
Software	17	4	2	7	2		2
Hardware	31	10	6	9	4		2
Infraestrutura de TI	41	10	5	19	2		5
Serviços de TI	35	16	9	4	5		1
Governança de TIC	20	11	2	2		4	1
Segurança da Informação	10	2	3				5
Recursos Humanos em TI	16	12		3	1		
Sistemas de Informação	100	41	7	31	4	9	8
<b>Total:</b>	<b>270</b>	<b>102</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>22</b>
		<b>38%</b>	<b>12%</b>	<b>25%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>

# Software

- a. Aquisição e disponibilização de licenças do Microsoft SQL Server, Microsoft Office, Microsoft Office para Mac, Microsoft Visio, Solidworks, Microsoft Project, Siemens PLM, AspenONE, TypeTool, Statistica;
- b. Manutenção de acordos para disponibilização sem custo para uso acadêmico dos seguintes softwares:
  - Microsoft DreamsPark todos os produtos Microsoft com exceção do Microsoft Office;
  - Todos os produtos da Autodesk exceto o Maya
- c. Iniciados processos de licenciamento e aquisição dos softwares: AutoCAD, ArcGIS, Matlab (toolboxes), CorelDraw, Adobe, Labview;
- d. Instalação e gestão servidores de licenças para softwares específicos adquiridos por laboratórios e departamentos. Ex. Ansys, TypeTool
- e. **Consolidação das demandas em site público**
  - <http://setic.ufsc.br/acompanhamento-de-demandas>
- f. **Gestão de Licenças**
  - <http://softwares.setic.ufsc.br>



# Hardware

- a. Especificação de equipamentos e elaboração de edital para aquisição de computadores.
- b. Adesões a processo de compra
- c. **Consolidação das demandas em site público**
  - <http://setic.ufsc.br/acompanhamento-de-demandas/>

# Infraestrutura de TIC

## 1. Rede de longa distância

- a. via RNP:
  - Ampliação de capacidade de conexão nos Campi Araranguá, Joinville e Curitibanos;
  - Conexão do Campus Blumenau;
- b. Via RCT (Rede Catarinense de Tecnologia)
  - Realizada a conexão do Campus Sul da Ilha e LCM (Barra da Lagoa).

## 2. Rede Metropolitana – REMEP-FLN

- a. Conexão do Laboratório Cidade das Abelhas

## 3. Redes de Campus

- a. Interconexão entre os blocos B e C de Joinville via acordo com CIASC no contexto da REMEP-FLN
- b. Atualização dos roteadores centrais da redeUFSC campus Florianópolis;
- c. Expansão a atualização tecnológica dos ativos de rede;

# Infraestrutura de TIC

## 4. Serviço de Telefonia

- a. Migração para nova versão da PBX-IP do fone@RNP;
- b. Instalação do Gateway de telefonia IP do fone@RNP nos Campi de Araranguá, Blumenau, Curitibanos e Joinville;
- c. Instalação de 750 novos telefones IP;
- d. Interconexão da rede de telefonia da FAPEU com a UFSC.

## 5. Centro de dados

- a. Ampliação da capacidade de processamento e memória do ambiente de virtualização (2 servidores 2 TB, 80 Núcleos)
- b. Ampliação da capacidade de armazenamento em 40TB
- c. Atualizações nas plataformas de suporte de serviços nuvem@UFSC;
- d. Iniciado processo para implantação de um “Ambiente de PAD” compartilhado

# Infraestrutura de TIC – Em Andamento

## 1. Centro de Dados

- a. Licitação para compra de novos dispositivos UPS;
- b. Negociação com a RNP para elaboração de projeto de revitalização do Centro de Dados;
- c. Novo serviço de e-mail e colaboração

## 2. redeUFSC

- a. Edital para interconexão das prédios dos Campi de Blumenau, Curitibanos, Araranguá
- b. Expansão e atualização tecnológica dos ativos de rede sem fio
- c. Avaliação de soluções de firewall

## 2. Outros

- a. **Controle de Acesso:** Solução de controle de acesso com integração de centrais de alarmes e vídeo monitoramento.
- b. **Vídeo monitoramento:** Consolidação e ampliação da solução de vídeo vigilância IP

# Serviços de TIC

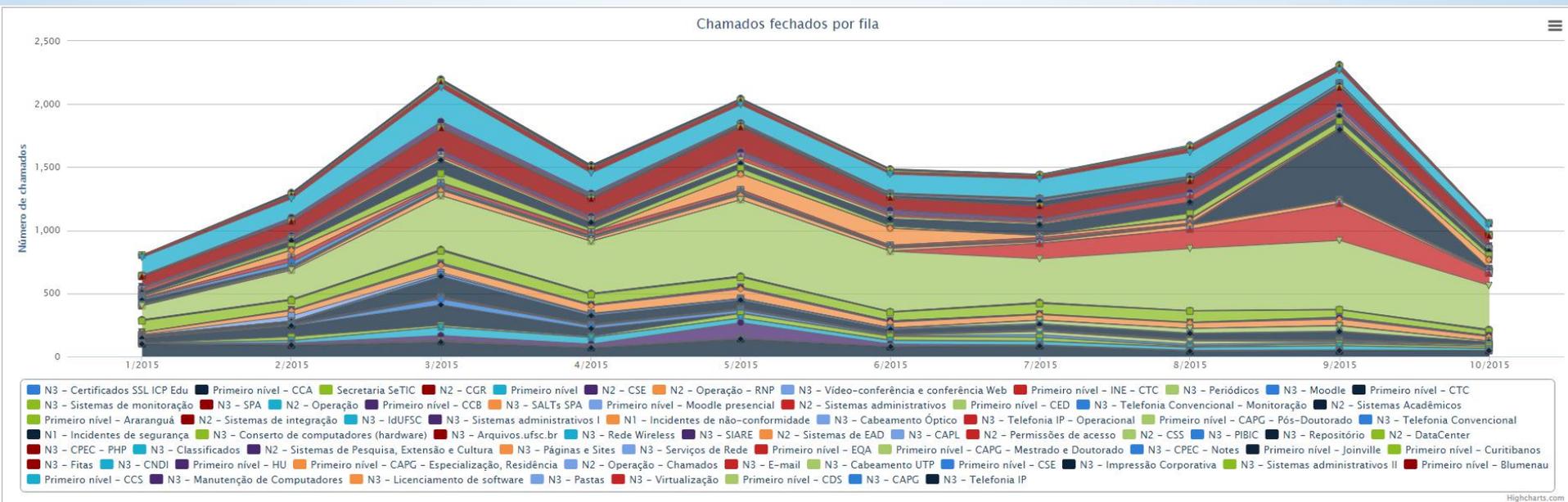
- a. Publicação do portal integrado de serviços
  - <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/>
- b. Aprimoramento na gestão do atendimento;
  - **Ex. URA 6333**
- c. Oferta de cursos de capacitação em TIC para servidores da UFSC (EaD);
- d. Realização de pesquisa de satisfação quanto a qualidade dos serviços de TIC prestados pela SeTIC bem como a satisfação quanto ao atendimento;
- e. Ampliação da oferta de serviços
  - **Arquivos@UFSC** – compartilhamento e sincronização de arquivos;
  - **IM@UFSC** – Serviço corporativo de mensagens instantâneas;
  - **Desktop Gerenciado** – Administração central de computadores administrativos;
  - **FileSender@RNP**: Transferência de grandes arquivos
  - **Portal de atendimento**: OTRS para uso geral



## ITIL na UFSC (SeTIC) – Estatísticas até Outubro/2015

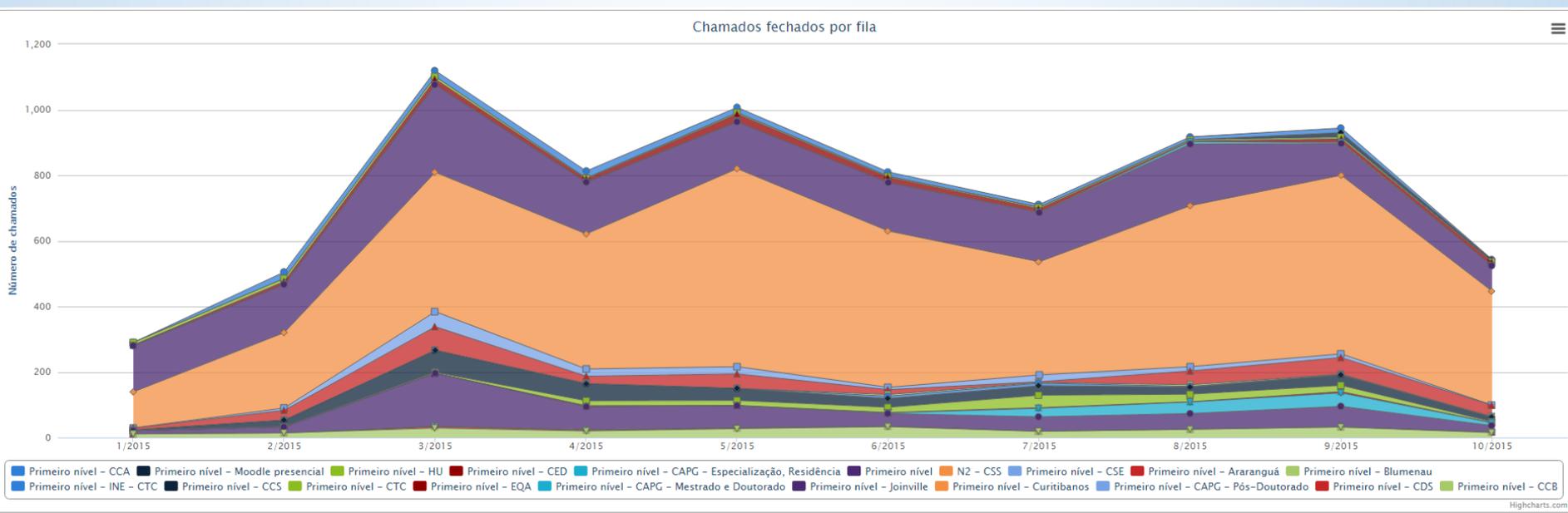
- **70.500** *chamados* desde Julho/2012
- 74 filas em operação
- 134 atendentes
- ~**140** chamados abertos diariamente
- ~**150** chamados fechados diariamente

# Atendimentos finalizados - 2015

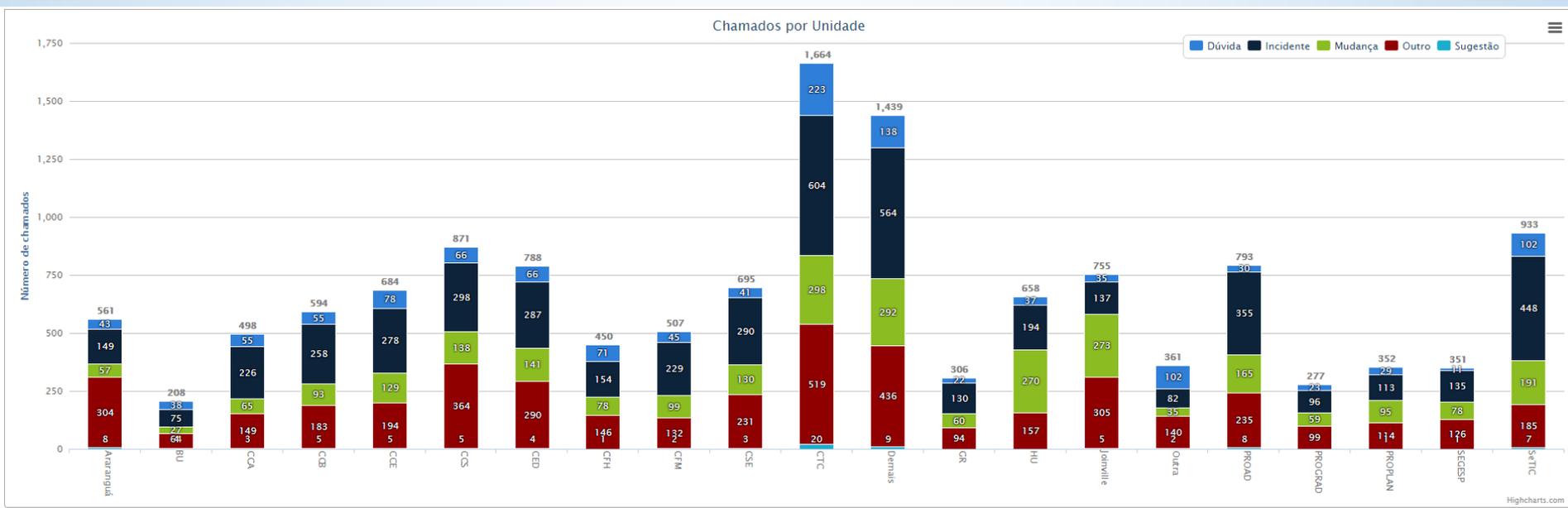


4035	N2 - CSS
1531	Primeiro nível
1233	N3 - SPA
806	N3 - Telefonia IP
747	N2 - DataCenter
683	N2 - Permissões de acesso

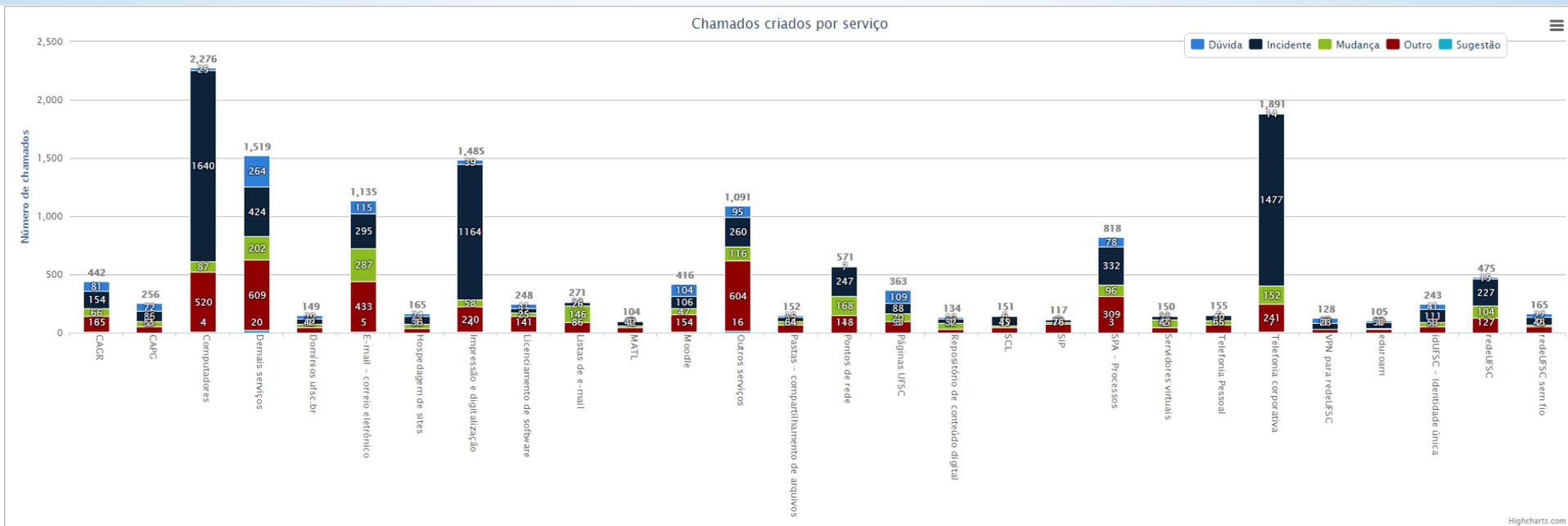
# Atendimentos finalizados em primeiro nível - 2015



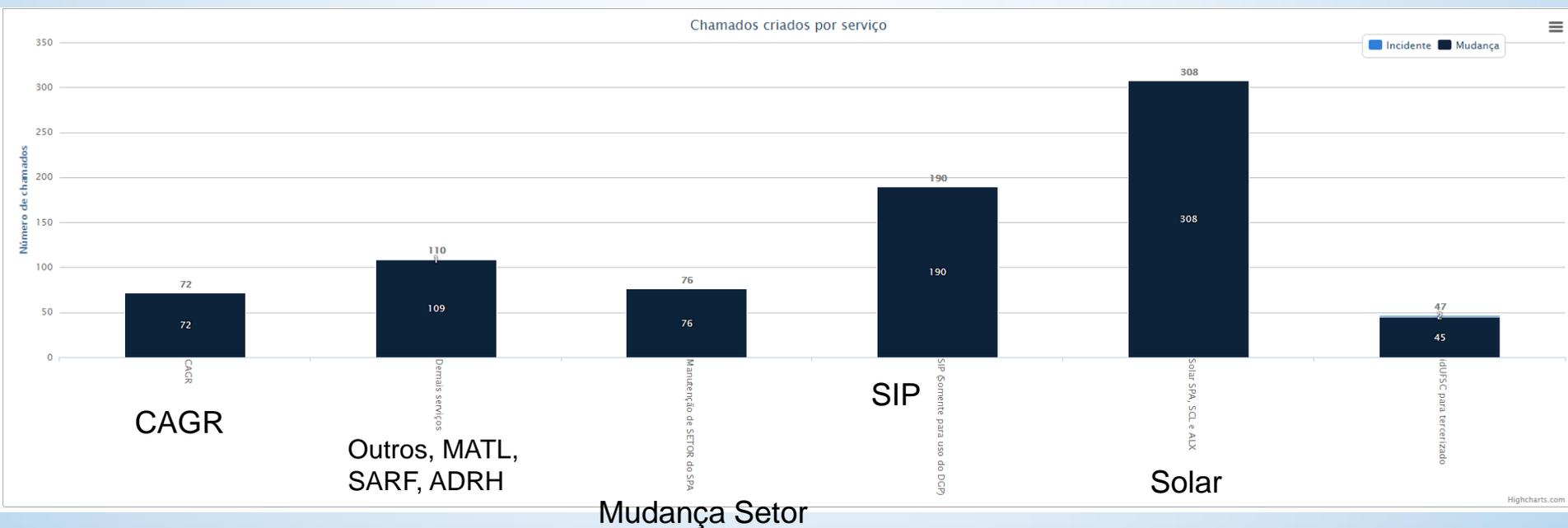
# Atendimentos criados por unidade - 2015



# Atendimentos criados por serviço - 2015



# Permissões solicitadas – 2015



# Serviços de TIC- Em Andamento

- ITIL
  - Gestão de configuração e mudanças
  - Instituição do Grupo Gestor de Mudança
- Serviço de desktop gerenciado
  - Mais de 1000 computadores gerenciados
- Portal de atendimento
- Edital serviço de telemática
- Sistema gestão das demandas de TIC
- Cursos de capacitação de usuários (EaD)
- Licenciamento de software (Adobe, Autocad, etc.)

# Governança de TIC

- a. Elaboração junto ao COTIC de políticas de uso dos serviços de TIC;
- b. Institucionalização, em conjunto com o COTIC, de Grupos Gestores dos Sistemas de TIC;
- c. Adoção da IN04/MPOG nas aquisições e contratações de TIC;
- d. Elaboração da matriz de responsabilidade;
- e. Avanços na implantação do framework ITIL na gestão do ciclo de vida dos serviços de TIC
  - a. Publicação de manutenções/indisponibilidade de serviços;
  - b. Informes sobre novos serviços e boas práticas de TI
  - c. Formalização dos processos de solicitação de permissões de acesso;
  - d. Passagem de suporte de nível 1 e nível 2 para a Central de Serviços;
- f. Constituição do Comitê de Segurança da Informação
- g. Estabelecimento Normas e Instruções Normativas

# Governança de TIC - IN SLTI/MP 04

- DoD (Documento de Oficialização de Demanda)
  - Computadores, Monitores, Tablets
  - Serviço de Impressão
  - Software
  - Desenvolvimento / Alteração de software
  - Serviços e Infraestrutura de Rede
  - Serviços de nuvem (IaaS)
- Busca de conformidade na fiscalização contratos de TI
  - Fiscais: Técnico, Administrativo, Requisitante

# Governança - Grupo Gestor de Sistemas

## Motivação

- **Promover**
  - Adequação às normas ABNT NBR ISO/IEC (27001 e 27002) - *segurança da informação*;
  - A constante atualização dos sistemas para atender as normas e regulamentações internas e externas;
  - A revisão periódica dos direitos de acesso dos usuários;
  - A informatização dos principais processos de negócio da instituição bem como a redução da circulação de papel;
  - O alinhamento entre Gestão e TI;
- Elaborar, implantar e acompanhar os planos de continuidade;
- Assegurar a melhoria contínua dos processos de governança dos sistemas de informação em aderência ao PDTI/UFSC.

# Grupos Gestores de Sistemas de TIC

## Um grupo gestor para cada grande área

- **Grupos em funcionamento**

1. Sistemas de controle acadêmico da graduação
2. Sistemas de controle acadêmico da pós-graduação
3. Sistemas de Gestão de Pessoas / Administração de Recursos Humanos
4. Sistemas de Gestão da Comunicação Organizacional
5. Sistemas de Gestão Administrativa e Logística (Compras, patrimônio, almoxarifado e afins)
6. Sistemas de Gestão de Processos Administrativos

- **Novos grupos**

1. Ambientes Virtuais de Suporte ao Ensino-Aprendizagem
2. Sistemas de Gestão da Pesquisa
3. Sistemas de Gestão Administrativa e Financeira
4. Sistemas de Gestão da Extensão e Cultura
5. Sistemas de Gestão da Assistência Estudantil
6. Sistemas de Suporte a Mobilidade Acadêmica

# Políticas / Normas / Instruções Normativas

- Publicadas
  - Gestão e configuração de computadores
- Em fase de publicação
  - Serviço de correio eletrônico
  - Inventário de computadores
  - Telefonia
  - Serviço de Impressão
- Em discussão
  - Funcionamento do processo administrativo eletrônico / digital
  - Política de Segurança da Informação
  - Política geral de uso e disponibilização de serviços de TI



# Segurança da Informação

- a. Elaboração de proposta de Política de Segurança da Informação (GT/COTIC);
- b. Eliminando a prática de compartilhamento de senhas (Autenticação Centralizada);
- d. Gestão dos incidentes de segurança da informação
- e. Grupo de tratamento de resposta a incidentes de segurança

# Recursos Humanos em TIC

- a. Capacitação de equipe de suporte de serviços;
- b. Integração dos técnicos de TIC lotados nas unidades remotas, ao ambiente central de atendimento de chamados (Otimização da força de trabalho);
- c. Elaboração e execução de cursos para analistas e técnicos de TIC com foco no ambiente de desenvolvimento padronizado pela SeTIC;
- d. Iniciada a transferência de tecnologia para novos servidores dos sistemas CAGR, CAPG, SARF, ADRH;

# Sistemas de Informação

## 1. Processo de desenvolvimento de software

- a) Adoção inicial do processo de desenvolvimento de software.

## 2. Tecnologias para o desenvolvimento de software

- a) Estabelecimento e padronização do ambiente de desenvolvimento de software corporativo;
- b) Execução de treinamento para as equipes de desenvolvimento;
- c) Estabelecimento de uma instância para suporte ao ambiente

## 3. Melhorias nos sistemas de Integração

- a) Implantação de mecanismo de autenticação centralizada nos principais sistemas: Solar, CAGR, CAPG, ADRH, SARF, Collecta, SCGA, etc.
- b) Melhorias no CAS e SCCP
- c) Iniciado o desenvolvimento do sistema de gestão de permissões
- d) USS – UFSC Storage Service – Armazenamento e recuperação de documentos
- e) Ampliação e melhoria dos Web Services
- f) Funcionalidade de Autocadastro

# Sistemas de Informação

## 4. Novos sistemas / módulos implantados

- a) CAGR/MONI – Módulo de gestão de monitoria;
- b) CAGR/SIMIG - Módulo de confirmação de matrícula;
- c) CNDI/IO – Controle de Gestão do Núcleo de Desenvolvimento Infantil - Módulo de inscrições online;
- d) CAPL/MPA - Módulo de pais e alunos do colégio de aplicação;
- e) SIBE - Controle Bolsas Externas;
- f) Collecta - Adequação do Colleta para suporte a avaliação institucional;
- g) SIEF/Agendamento – Gestão de Espaço Físico módulo de agenda de espaço físico;
- h) Inscrições – Mecanismos para gestão de inscrições em eventos cursos e palestras;
- i) Autenticidade de documentos - Mecanismo para verificação da autenticidade de documentos;
- j) SIBL - Sistema Integrado Pagamento de Bolsas;
- k) Sistema de Gestão de Certificados;
- l) Sistema de Inscrições Cursos e Eventos (Extensão)

# Sistemas de Informação – Em andamento

## 4. Incorporação do Solar pela SeTIC

- Suporte nível 1 e nível 2 (CSS);
- Desenvolvimento e suporte nível 3 (DSI)

## 5. Atualização tecnológica e funcional do CAPG

Módulos a Migrar	Previsão de conclusão
Programa	set/15
Aluno	mar/16
Matrícula	jan/16
Disciplinas	mai/16
Docentes	ago/16
Inscrição	nov/16
Relatórios	dez/16
Novos módulos	Previsão de conclusão
Novo Sistema de inscrição online	jun/17
CAPG- Coordenação e professor	dez/15

## 6. Atualização tecnológica e funcional do CAGR

Módulo	Previsão de Conclusão
Procedimentos de Matrícula	
Chamadas de Calouros - SIMIG	Fev/16
Cadastro de Alunos	Abr/16
Cadastro de Turmas	mai/16
Tabelas Auxiliares	
Digitação de Notas e Atualização do Historico	jul/16
Emissão e Registro de Diplomas	nov/16
ENADE	jan/17
Planilha Inglês sem Fronteiras	
Censo Educação Superior	abr/17
Enviar Avisos e Emails	jun/17
Cadastro de Cursos e Disciplinas	jul/17
Currículo de Curso	out/17
Matrícula Isolada	dez/17
Relatórios	jul/18

# Sistemas de Informação – Em Andamento

## 3. Novos sistemas / módulos em desenvolvimento

- a) CAGR/PPE – Módulo de Gestão de Programas e Planos de Ensino;
- b) PRAE/AGENDA - Agenda de atendimentos da PRAE;
- c) SARF/ED - Módulo de empenho digital;
- d) SARF/PFOR - Módulo portal do fornecedor;
- e) ADRH/ADSTAE - Módulo de avaliação de desempenho dos STAE;
- f) ADRH/EP - Módulo de avaliação de Estágio Probatório;
- g) ADRH/FGV - Módulo de controle de vagas de cargos e funções;
- h) ADRH/GPS - Gestão do Planos de Saúde (UNIMED);
- i) ADRH/ADM – Gestão de Admissão (Nomeação, posse e exercício);
- j) ADRH/Prontuário Eletrônico (DAS/SEGESP);
- k) SIPA - Sistema Integrado de Permissões de Acesso;
- l) SIGPEX - Formulário de pesquisa e extensão WEB;
- m) SIPD - Sistema de Progressão Docente (automatização do processo de progressão docente);
- n) SIPR - Sistema Integrado de Portarias e Resoluções;
- o) SIGEO – Sistema Integrado de Gestão da Estrutura Organizacional



# Orçamento 2015

# Orçamento 2015 – Recursos Mínimos / Abril 15

S	Descrição	Permanente	Serviço
1	VMWARE - Virtualização	358.238,66	
2	Licenciamento e suporte Sybase	396.981,18	123.255,00
3	Contrato de atualização SW e manutenção solução de rede sem fio		90.000,00
4	Atualização e suporte software de backup TSM		3.300,00
5	Serviço de impressão		1.092.000,00
6	Serviço de instalação rede lógica UTP		700.000,00
7	Serviço de instalação, remoção e reorganização de ativos de rede		55.000,00
8	Aquisição de Computadores rede	900.330,00	
9	Firewall	-	
10	Sistema de Energia Ininterrupta UPS Modular Trifásico Estático - Nobreak Dacenter	322.633,33	
11	Nobreak pequeno porte para rede	130.627,81	
12	Instalações físicas do centro de dados principal		14.000.000,00
13	Ampliação, revitalização e manutenção da rede óptica		350.000,00
14	Aquisição de dispositivos para telefonia IP - Telefones IP	175.000,00	
15	Ampliação da infraestrutura de rede sem fio	262.500,00	
16	Ampliação de capacidade de armazenamento - 50 a 70 TB	380.000,00	
17	Contrato de manutenção e atualização sistema de armazenamento - Storage EMC - VNX		260.000,00
18	Atualização e Suporte SGBD Oracle		15.000,00
19	Serviço de operação		375.000,00
20	serviço de telefonia móvel		78.000,00
21	serviço de telefonia fixa		420.000,00
22	Manutenção solução de segurança de e-mail (antispam)		64.000,00
23	Contrato de manutenção e suporte sistema de Gestão Administrativa		<b>615.365,16</b>
	<b>Total</b>	<b>2.926.310,98</b>	<b>17.625.555,00</b>
	<b>Total menos centro de dados</b>	<b>2.926.310,98</b>	<b>3.625.555,00</b>



# PDTI / 2016 - 2020

## O que é o PDTI

- O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento de
  - **Diagnóstico**;
  - **Planejamento**; e ,
  - **Gestão dos recursos e processos** de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC);
- Visa atender as necessidades tecnológicas e de informações da instituição

## O que é o PDTI

- Alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), contemplando o período entre 2015 a 2019 com vigência entre 2016 e 2020
- Alinha o planejamento e a execução das ações de TIC aos objetivos estratégicos institucionais, consolidando a importância estratégica da área de TIC
- Determinação legal expressa na Instrução Normativa nº 4/SLTI/MPOG

## PDTI - Elaboração

- Elaboração: Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação – CoTIC e SeTIC;
- O CoTIC estabeleceu-se como **Comitê Consultivo**, tendo como atribuições:
  - Definição da estratégia para elaboração do PDTI
  - Direcionamento estratégico das ações
  - Revisão e ajustes no documento
- Para o levantamento de informações e elaboração do texto, foi formada uma **Equipe de Elaboração**, composta por membros da SeTIC.

# Cronograma

- **Maio a Outubro /15**
  - Elaboração
- **Outubro a Dezembro/15**
  - Colaboração da SeTIC – (03/11/15)
  - Consolidação e finalização da redação do documento (06/11/15)
  - Revisão do COTIC (15/11/15)
  - Consulta pública (entre 16/11/15 e 11/12/15)
  - Aprovação no COTIC (15/12/15)
- **Dezembro/15**
  - Encaminhamento ao CUn para apreciação e aprovação

## Ações na SeTIC

- Leitura, validação, proposições
- Reuniões com os Grupos Gestores para alinhamento e validação das necessidades e ações
- Destaques
  - 8. Resultados do PDTI Anterior
  - 11. Inventário de Necessidades
    - Necessidades
    - Ações

# PDTI - Ações na SeTIC

## 11. Inventário de Necessidades - Exemplo

ID	Requisitante	Categoria	Necessidade	Estado atual	Envolvidos	Situação	Prioridade	Objetivo estratégico
1	UFSC	Implementação	Estabelecer uma infraestrutura de centro de dados de excelência, com alta disponibilidade e segurança.	Precário	SeTIC, COTIC, PROPLAN	As instalações atuais do centro de dados na SeTIC não oferecem condições adequadas de segurança de um centro de dados institucional.	Alta	3

## 9 . Metas e Objetivos Estratégicos

**3** Prover uma infraestrutura de TIC avançada, resiliente, ágil, segura e sustentável

### 11.3.2 Ações

Categoria	Necessidade	Ações	Estado atual	Prazo previsto
Implementação	01 - Estabelecer uma infraestrutura de centro de dados de excelência, com alta disponibilidade e segurança.	01.01 – Adequação do Centro de Dados central para uma nova infraestrutura , em nível Tier 3 (ANSI/TIA-942)	Precário	Curto



***Obrigado!***

***Edison Melo***  
***edison.melo@ufsc.br***

**<http://setic.ufsc.br>**